

Chères Lectrices et chers Lecteurs de la Newsletter de SHURP,

Le 29 octobre 2013, l'étude SHURP a été présentée publiquement dans le cadre d'une conférence de presse. La couverture médiatique – jusque-là essentiellement en Suisse-allemande - en a été réjouissante, avec des contributions dans différents journaux, tout comme à la radio et à la télévision.

Nous avons en outre débuté les Rencontres régionales, auxquelles des représentants des EMS de l'étude ont discuté des résultats de manière approfondie, identifié des champs d'action et esquissé de nouvelles mesures. Après la publication du Rapport de l'étude, la prochaine phase de SHURP commence, dès maintenant, avec les travaux scientifiques qui vont s'attaquer aux différentes questions de l'étude. Nous rapporterons à ce sujet dans les mois et les années qui viennent, que ce soit au travers de conférences, lors de réunions et de congrès, ou de publications dans des revues professionnelles ou de contributions dans d'autres médias.

Au nom de l'équipe de recherche SHURP, je vous adresse mes salutations et je vous souhaite de belles fêtes de Noël et le meilleur pour la nouvelle année !

Dr. René Schwendimann, directeur de l'étude SHURP

Publication de l'étude SHURP

29 décembre 2013 : l'équipe de recherche a présenté l'étude publiquement, lors d'une conférence de presse à Berne. Simultanément, un communiqué de presse (dans les trois langues nationales D, F et, et en anglais) a été diffusé aux médias, ainsi qu'à d'autres acteurs concernés. La couverture médiatique a été surtout réjouissante en Suisse-allemande. Le même jour, la radio (journal de midi SRF 1) tout comme la télévision (téléjournal et 10 vor 10) couvraient la thématique de SHURP ; et différents quotidiens ont également rapporté sur le sujet. Alors que l'un titrait « Haute qualité dans les soins », un autre relevait « La vis des économies contraint le personnel à l'accompagnement en 5 secondes » : En Suisse-romande, des contacts sont en cours avec des journalistes.

Tous les EMS participant à l'étude, les membres du Groupe d'intérêt, tout comme d'autres personnes concernées ont, bien évidemment, reçu le communiqué de presse et le rapport. Lien <http://nursing.unibas.ch/shurp>



Conférence de presse SHURP

Rencontres régionales des EMS participants

Les deux premières rencontres régionales avec des représentants des EMS de l'étude, sur les sept planifiées, ont eu lieu le 14 novembre à Berne, et le 5 décembre à Lausanne.

Lors de ces demi-journées, la signification des résultats de l'étude, comme leurs implications possibles ont été discutées. Parmi les intérêts et les priorités des participants, on relèvera, en particulier, les résultats et les aspects suivants: la reconnaissance du stress, les problèmes de santé et les absences, les ressources, le manque de temps et le rationnement. Les pratiques mana-

gérales de la direction d'établissement et des unités qui ont fait leurs preuves ont été également discutées, comme par exemple, l'utilisation appropriée des compétences du personnel et l'offre de structures claires, la promotion et le soutien de la responsabilité individuelle et de la confiance en soi du personnel. Les résultats de l'étude ont, en outre, soulevé de nombreuses questions, dont les réponses, à venir, sont attendues de l'équipe de recherche. Parmi elles « les relations entre la dotation en personnel, le profil de l'équipe et le rationnement », « les relations entre le taux d'activité et l'identification à l'établissement », « la satisfaction au travail se différencie-t-elle en fonction des générations, et combien est-elle liée à l'appréciation du travail par l'encadrement ? » ou « avec quels facteurs de la place de travail l'établissement de priorités et le rationnement des soins sont-ils liés ? », etc.

RESPONS

L'étude complémentaire de SHURP, RESPONS, de la Haute école spécialisée bernoise (BFH), a débuté mi-novembre après une étude-pilote réussie dans deux EMS du canton de Berne. 880 résidents en tout, au sein de 37 établissements, seront interrogés en Suisse-älémanique à propos de leur qualité de vie et de leur satisfaction dans l'EMS, jusqu'en avril 2014. L'enquête, conduite par des collaborateurs formés, se déroulera sur place, dans les EMS.

Grâce à l'étude-pilote, la méthode d'enquête a pu être affinée et le matériel d'information adapté aux besoins des résidents. Il a été mis en évidence que la collaboration entre l'équipe de recherche et les EMS de l'étude était d'une importance capitale. De même, pour un déroulement sans accroc de l'enquête, une information soigneuse des résidents en contact direct avec leur personne de confiance au sein des EMS participants est essentielle. Il faut compter ici, selon la taille de l'EMS, de un à trois jours pour

l'établissement. La BFH met tout le matériel d'information à disposition.

La collecte des données sera préparée début 2014 en Suisse-romande, avec l'invitation aux EMS à participer. En Suisse-romande, ce sont 250 résidents de 11 EMS qui seront interrogés à propos de leur qualité de vie et de leur satisfaction. L'enquête se déroulera vraisemblablement au début de l'été.

Fidélité à l'entreprise - de quoi dépend-elle?

Ce que l'on nomme « engagement » à l'égard de son organisation est un facteur important pour la fidélité des collaborateurs. L'on sait qu'un engagement élevé à l'égard de l'organisation est corrélé positivement avec un taux de rotation réduit, une satisfaction au travail élevée et une meilleure exécution des activités. C'est la raison pour laquelle nous allons rechercher, si et comment, les caractéristiques du personnel de soins et d'accompagnement (formation, expérience, etc.) et leur situation de travail sont liées avec la fidélité à l'établissement. Ou comment la fidélité est en relation avec les événements survenant chez les résidents (ex. chutes, escarres) ou avec ceux survenant chez le personnel (par ex. absentéisme, démission). Les premiers résultats seront probablement présentés à l'été 2014.



Equipe gagnante du concours SHURP: Bindersgarten à Tägerwilen.

Personnel

Linda Cristina achèvera son contrat en tant qu'assistante administrative de l'étude SHURP à fin janvier 2014. Durant les deux dernières années, elle a soutenu activement la mise en œuvre de l'étude SHURP, en parallèle à ses études de sport, avec une charge de travail oscillant entre 30 et 50%.

Elle a été chargée en particulier des multiples tâches logistiques comme l'envoi des questionnaires, la collecte des données, tout comme la communication entre les responsables de projet, l'organisation de rencontres, etc. Nous la remercions, à ce stade, pour son engagement important et la qualité de la collaboration avec l'équipe de recherche !

Linda Cristina et sa conclusion : « La collaboration avec l'étude SHURP m'a donné un aperçu approfondi sur le monde de la recherche. Cela a été passionnant et formateur de pouvoir accompagner un aussi gros projet de recherche – du recrutement, à la collecte de données jusqu'à leur évaluation. J'ai notamment été interpellée par les différences de mentalité entre les trois régions linguistiques. Je continuerai à suivre le projet à distance, et j'attends avec intérêt les résultats des analyses des relations ».

Conférences sur l'étude SHURP

En novembre et en décembre, nous avons présenté les résultats de l'étude SHURP à différentes occasions. A la commission formation de la CDS-GDK à Berne, au réseau de soins de longue durée de l'ASI-SBK à Berne, à la rencontre sur les indicateurs qualité AFIPA-AVDEMS-Federems (associations cantonales fribourgeoise et vaudoises d'EMS) à Jongny, au congrès de l'ENDA (European Nursing Directors Association) à Zurich, à la Conférence spécialisée « santé » des hautes écoles à Berne ou à l'International

Nursing Home Research Conference à St. Louis, USA.

De plus, les résultats de SHURP seront présentés lors des événements suivants : la journée des associations CURAVIVA et SPITEX du canton de Zurich le 9 avril 2014, le congrès de la SSG (société suisse de gérontologie) les 30 et 31 janvier 2014 à Fribourg, le congrès suisse des professions de la santé (SCHP) les 11 et 12 mars à Berne, tout comme le congrès de l'ASI-SBK du 4 au 6 juin 2014 à Bâle.

Publications

Jusqu'à-là, les publications relatives à l'étude SHURP ont eu pour objet l'accès public au rapport de l'étude (<http://nursing.unibas.ch/shurp>) et le protocole d'étude qui a été publié dans le Journal of Advanced Nursing pour un lectorat international. Lien sur le résumé : <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24102650>

Le texte complet de cette publication ne peut malheureusement être mis à disposition pour des questions de copyright.

Leadership dans les EMS

Nous souhaitons encore vous informer à propos d'une formation continue de l'Institut de recherche en soins infirmiers : la formation sur le leadership, destiné aux cadres intermédiaires des soins et de l'accompagnement des EMS. Il s'agit d'une offre de formation spécifique et de haute qualité pour la région de Bâle / Nord de la Suisse. Dès l'automne 2014, des places seront à nouveau ouvertes. Lien sur la formation :

<http://nursing.unibas.ch/veranstaltungen/fort-weiterbildung-am-ins>