

Lettre d'information relative à l'étude SHURP Lettre n° 3 – février 2013

Chers participants et amis de l'étude SHURP,

C'est avec plaisir que je vous adresse cette troisième édition de notre lettre d'information pour vous tenir au courant du déroulement de l'étude « *Swiss Nursing Homes Human Resources Project* » (SHURP). Cette lettre d'information sera désormais également adressée à tous les EMS participant à l'étude. Depuis nos dernières informations, datant du 18/06/2012, le projet SHURP a considérablement avancé. La collecte des données (enquêtes menées auprès du personnel de soins et d'accompagnement, ainsi qu'auprès des directions des EMS) est actuellement en cours dans les trois régions linguistiques de Suisse et se clôturera déjà prochainement. Le groupe de recherche SHURP s'attellera ensuite à l'analyse de toutes les données découlant des milliers de questionnaires complétés par le personnel de soins et d'accompagnement des plus de 160 EMS participants en Suisse. La prochaine étape importante consistera à rédiger le rapport final de l'étude, lequel devrait être terminé d'ici la fin de l'été 2013.

Dans cette attente, je vous exprime nos plus cordiales salutations au nom de l'ensemble du groupe de recherche SHURP.

Dr. René Schwendimann, directeur de l'étude SHURP

Recrutement des EMS

Pour mémoire : un échantillon stratifié et aléatoire a été établi en tenant compte des régions linguistiques (Suisse alémanique, romande et italienne) et de la taille des EMS (petits : 20 à 49 lits, moyen : 50 à 99 lits, grands : 100 lits et plus). Depuis mai 2012 et parallèlement à la collecte des données, des EMS sélectionnés au hasard ont été invités à participer à notre étude. L'échantillon souhaité de 160 EMS (correspondant à environ 10 % de l'ensemble des EMS suisses) est presque complet – au moment où nous écrivons ces lignes, il manque encore une petite dizaine d'EMS en Suisse romande. Dans le cadre de cette étude, nous avons à chaque fois demandé aux EMS sélectionnés qu'ils nous fassent parvenir clairement leur acceptation ou leur refus de participer au projet (« Oui, nous participons » ou « Non, nous ne participons pas »), ce qui a représenté et représente toujours une énorme charge de travail. Mais, sans cet effort, il n'aurait pas été possible d'établir un échantillon correct des EMS suisses. Il en a en même temps résulté des dizaines d'entretiens passionnants, parfois très détaillés, avec les directions des EMS et des soins.

Organisation d'un concours pour encourager le retour des questionnaires

Lors d'une enquête écrite, le retour des questionnaires joue un rôle essentiel pour la pertinence des résultats. Il est donc essentiel que l'étude soit soutenue tant par SHURP que par la direction de l'EMS et des soins. Dans ce sens, ces dernières ont accordé par exemple à leur personnel de soins et d'accompagnement du temps de travail ou des compensations-horaire pour pouvoir compléter le questionnaire.

Avec l'autorisation des Commissions d'éthique, nous avons lancé, en complément, un concours avec la formulation suivante : « *Concours – gagnez un dîner pour votre unité ! Tirage au sort de 10 bons-cadeaux de 450.- CHF pour un dîner avec votre unité. Avec un taux de retour des questionnaires d'au moins 70%, votre équipe participera automatiquement au tirage au sort ! Le 1^{er} tirage au sort aura lieu en octobre 2012. Les gagnants seront avertis par l'Institut de recherche en soins infirmiers* ». Au cours de la première phase du concours, 188 unités d'EMS ayant clôturé la collecte de leurs données étaient concernées par le tirage au sort. Parmi ces unités, 139

d'entre elles (74%) ont eu 70% et plus de collaborateurs ayant renvoyé leurs questionnaires.

Les trois premiers gagnants sont les équipes de soins et d'accompagnement des EMS suivants : Stiftung Alterszentrum Lindenhof à Oftringen (Argovie), Alterszentrum Im Grampen à Bülach (Zurich), (voir photos) et Wohn- und Pflegezentrum Beugi à Zollikon (Zurich). D'autres tirages au sort seront encore organisés.



Équipe gagnante : Alterszentrum Lindenhof

Collecte des données

De l'envoi des questionnaires à leur retour, en passant par le contrôle de ces derniers, la collecte des données se déroule actuellement sans le moindre accroc. Une semaine avant la date convenue pour le lancement de l'enquête, les EMS participants reçoivent par courrier un paquet contenant les questionnaires destinés aux unités, à la direction EMS ainsi que d'autres documents utiles pour le bon déroulement du projet. Les taux de retour des questionnaires par établissement sont, de manière réjouissante, généralement élevés.



Équipe gagnante : Alterszentrum Im Grampen

SITUATION

(31/01/2013)

Suisse allemande (objectif : 120 EMS) : collecte des données couronnée de succès. Une majorité de 125 EMS a entamé la collecte des données et 88 l'ont déjà terminée. Le taux de retour des questionnaires oscille entre 61 et 100 %. Dans deux établissements moins de 60 % (mais 50 % et plus) des personnes interrogées ont répondu

Suisse romande (objectif : 32 EMS) : la collecte des données a débuté en décembre 2012. 13 établissements ont depuis entamé le processus de collecte et la première clôture d'enquête se situera à fin février. Le taux de retour des questionnaires n'est dès lors pas encore disponible.

Tessin (objectif : 8 EMS) : la collecte des données a commencé dans 9 EMS en novembre et s'est terminée à la mi-janvier. Taux de retour des questionnaires : entre 41 et 84 % avec 2 établissements en-dessous de 50 % et 4 établissements entre 50 et 60 %.

Premiers rapports relatifs aux résultats recueillis dans les EMS

Jusqu'à présent, 65 EMS ont reçu un bref rapport concernant les résultats de leurs enquêtes. Selon les réactions que nous avons reçues, ces rapports ont été accueillis positivement, et les résultats ont souvent confirmé les observations faites par les directions des EMS concernés. Outre la satisfaction et le plaisir des résultats, les établissements ont également pu disposer d'indications claires concernant la poursuite d'autres analyses et l'évolution des besoins. Pour les lecteurs pressés du rapport, les items du questionnaire ont été rassemblés sur une page de synthèse et présentés par le biais de leur appréciation la plus et la moins élevée. De plus, pour juger de certains résultats, des « smileys » (😊 / 😐 / 😞) leur ont été ajoutés.

Le rapport final de l'étude SHURP présentera les résultats obtenus de tous les EMS participants. Cela permettra aux établissements de se situer sur différents thèmes au sein d'un échantillon aléatoire à l'échelle nationale, ce qui n'avait pas été possible jusqu'à présent.

Sous-étude RESPONS

La sous-étude RESPONS (Residents Perspectives of Living in Nursing Homes in Switzerland) est conduite par le département Santé de la Haute-école spécialisée de Berne. Cette étude s'intéresse à la qualité des soins du point de vue des résidents de ces EMS et compare les résultats obtenus avec ceux recueillis dans le cadre de l'étude SHURP. Ensemble, les études SHURP et RESPONS contribuent à une compréhension élargie de la qualité des soins dans les EMS, et elles permettent de mettre en évidence des relations entre des données subjectives et objectives de la qualité des soins, des caractéristiques des résidents et des institutions.

La sous-étude RESPONS a débuté en novembre 2012. La préparation de la collecte des données a consisté à tester l'applicabilité d'un questionnaire qui servira au recueil du point de vue subjectif des résidents. Les résultats montrent que cet instrument est parfaitement utilisable dans le contexte suisse. La prochaine étape préparatoire prévue est une étude pilote pour tester le déroulement de la collecte des données et le recrutement des participants. Le processus de collecte des données sera ensuite définitivement fixé et un échantillon aléatoire sera établi à partir des EMS ayant participé à l'étude SHURP.

Les EMS sélectionnés seront contactés en principe au début de cet été pour participer à cette étude.

L'étude RESPONS est financée par la « Stiftung Pflegewissenschaft Schweiz » (Fondation suisse

des sciences infirmières), l'Association Alzheimer suisse et la Haute école spécialisée de Berne.

Bureau d'étude SHURP

Le groupe de recherche SHURP ne pourrait mener à bien cette étude nationale sans direction de projet et sans une équipe administrative. Le bureau d'étude SHURP s'est attelé à un travail de haute exigence : il s'étend de la gestion des adresses de tous les EMS contactés et participants, à la multitude de courriers envoyés dans les trois langues nationales aux EMS participants, aux Commissions d'éthique et autres destinataires, en passant par l'importante logistique, telle que l'envoi des questionnaires ou les contrôles lors du retour de ces derniers. C'est une équipe très motivée, composée de trois étudiantes de l'Université de Bâle (L. Cristina, T. Kepper et V. Philipp), qui en est chargée.

Encore un mot...

Lors du Congrès personnes âgées organisé par CURAVIVA Suisse (14/15 février 2013 à Lausanne), le responsable de l'étude SHURP a abordé le thème suivant : « *Qualité de l'environnement de travail dans les EMS – facteur de succès déterminant pour la fidélité à l'entreprise ?* »

L'étude SHURP bénéficie du soutien financier ou matériel) des partenaires suivants : Stiftung Pflegewissenschaft Schweiz, Office fédéral de la statistique, Université de Bâle, Association Alzheimer suisse, Association suisse des infirmières et infirmiers (ASI-SBK) et CURAVIVA. Elle dispose également d'un Groupe d'intérêt (« Stakeholders ») qui comprend, outre ces partenaires, plusieurs associations et institutions publiques nationales.