

## Lettre d'information de l'Étude SHURP Lettre N°4 – juillet 2013

CherEs membres du Groupe d'intérêt et cherEs IntéresséEs à l'étude SHURP,

Nous sommes en mesure de vous apporter, aujourd'hui, des informations au sujet de la clôture de la récolte de données du „Swiss Nursing Homes Human Resources Project“ (SHURP) qui est couronnée de succès. Nous disposons ainsi pour la première fois de résultats, au niveau national, issus d'un échantillon représentatif d'EMS. Un jalon !

Nous allons maintenant et durant les prochains mois, nous atteler à la réalisation du rapport général et à l'analyse approfondie des données. Pour les EMS participants, nous préparons des rencontres régionales, afin de discuter d'une sélection de résultats, et, la prochaine réunion du Groupe d'intérêt aura lieu le 12 septembre.

Au nom de l'équipe de recherche SHURP, je vous adresse mes salutations et je vous souhaite un très bel été.

Dr. René Schwendimann, directeur de l'étude SHURP

### Clôture de la récolte des données

La récolte des données, débutée en mai 2012, s'est achevée le 30 juin 2013. Ce sont en tout 180 EMS de Suisse-allemande, romande et italienne qui ont participé (voir encadré). Et 6'000 personnes environ des soins et de l'accompagnement, ainsi que des directions des établissements et des soins ont participé à l'enquête. En plus de ce chiffre important, le taux de retour des questionnaires est réjouissant (77% en moyenne), ce qui permet de fournir des résultats significatifs aux établissements.

#### Suisse-Allemande:

136 établissements, dont 122 de l'échantillon aléatoire et 14 participants à leur initiative (50 petits, 61 moyens et 25 grands).

#### Suisse-Romande:

35 établissements, dont 31 de l'échantillon aléatoire et 4 participants à leur initiative (19 petits, 15 moyens et 1 grand).

#### Tessin:

9 établissements, tous de l'échantillon stratifié aléatoire (3 petits, 5 moyens et 1 grand)

Taille des EMS (petits: 20-49 lits, moyens: 50-99 lits et grands: 100 lits et plus).

### Concours

Dans le cadre du second tirage au sort, 184 équipes sur un total de 292 ont atteint le taux de participation de 70%. Les équipes des établissements suivants font partie des gagnants: le « Betagtenzentren Emmen » (LU), le « Zentrum für Pflege und Rehabilitation Bindersgarten », à Tägerwilen (TG), le « Pflegezentrum Spital Limmattal » à Schlieren (ZH) et le « Zentrum für Pflege und Betreuung Mülimatt » à Sissach (BL).

Le troisième et dernier tirage au sort a réuni des EMS du Tessin et de Suisse-Romande. Sur un total de 83 équipes, 49 d'entre elles ont atteint le taux de participation de 70%. Les équipes gagnantes sont celles des EMS suivants: La Rose-raie à St-Imier (NE), la Résidence Happy Days à Plan-les-Ouates (GE) et la « Residenza alla Meridiana » à Viganello (TI).



L'équipe gagnante de La Roseraie à St Imier (NE)



L'équipe gagnante du „Betagtenzentrum Emmen“ (LU)

### **Rapport général**

Il est prévu de structurer le rapport général en deux parties : 1) une version imprimable présentant les résultats de manière structurée en fonction des régions linguistiques, de la taille des EMS et de leur forme juridique, 2) une version complémentaire en ligne pour les établissements participants, dans laquelle les résultats sont présentés par EMS, à l'aide de graphiques interactifs. Ceci permettra aux EMS (chacun étant représenté par un code) de se comparer aux autres établissements au sein de l'échantillon global ou de sa région linguistique, en fonction de sa taille ou de sa forme juridique.



L'équipe gagnante de la “Residenza alla Meridiana” à Viganello (TI).

### **Rencontres régionales entre les EMS de l'Etude**

Sans l'engagement important des nombreux collaborateurs au sein des EMS, l'Etude SHURP aurait été impossible. Il y aura un « retour sur investissement » complémentaire pour les établissements, en plus du rapport individuel de leurs données consolidées qui leur a déjà été transmis. Entre octobre 2013 et février 2014, cinq rencontres régionales sont d'ores et déjà planifiées dans les cantons de Bern, Zurich, Soleure, Fribourg et Vaud, auxquelles les EMS seront conviés ; ils pourront y déléguer un maximum de trois participants.

Lors de ces demi-journées, les résultats seront discutés, tout comme leur signification et leurs possibles implications.

### **Recherches scientifiques**

Outre le rapport général concernant les résultats de l'Etude SHURP, les données récoltées seront analysées en fonction de différentes questions. Cinq thèmes importants seront approfondis, par exemple, dans le cadre de travaux de Master. Parmi les questions de recherche qui seront travaillées, on relèvera les suivantes : « *Facteurs d'influence et impacts sur le lien à l'établissement des collaborateurs dans les EMS en Suisse* », « *Caractéristiques et conditions de travail dans les unités accueillant des personnes atteintes de démence dans les EMS en Suisse* » ou « *Profil d'équipe („Skill mix“), satisfaction au travail et changement de poste chez le personnel de soins et d'accompagnement dans les EMS suisses* ».

### **L'Etude complémentaire RESPONS**

L'Etude complémentaire RESPONS (Residents Perspectives of Living in Nursing Homes in Switzerland) sera conduite par le département santé de la Haute école spécialisée. L'étude porte sur la qualité des soins du point de vue des résidents des EMS, et elle se situe en relation avec

les données recueillies dans le cadre de l'Etude SHURP.

1'200 résidants seront interrogés sur l'ensemble de la Suisse quant à leur qualité de vie dans l'EMS et leur satisfaction.

Les entretiens seront d'abord conduits en Suisse alémanique, puis dans les autres régions. Ils sont planifiés de novembre 2013 à février 2014 en Suisse-Allemande ; dans les autres régions ils débiteront au printemps 2014.

37 EMS suisse alémaniques seront contactés pour participer dans les prochaines semaines. La sélection aléatoire des établissements s'est faite parmi les établissements de l'Etude SHURP.

Une étude pilote aura lieu entre août et septembre, de manière à tester l'organisation et le déroulement de la récolte des données.

L'Etude complémentaire RESPONS a été approuvée par la commission d'éthique du canton de Berne qui en est la commission d'éthique dirigeante. Elle peut être soumise dès à présent aux autres commissions d'éthique cantonales.

L'Etude RESPONS est soutenue financièrement par la Fondation « Stiftung Pflegewissenschaft Schweiz », par l'Association Alzheimer suisse, comme par la Haute école spécialisée bernoise.

### ***Stages personnels et de recherche***

Avec la clôture de la collecte des données, le « démantèlement » du bureau de l'Etude SHURP a commencé, avec le départ par étapes, jusqu'à la fin de l'année, de l'équipe d'assistants de l'Etude.

Plusieurs étudiants de Master en sciences en soins infirmiers ont déjà terminé leur stage de recherche dans le cadre de l'étude SHURP.

Ces stages de recherche offrent les premières expériences importantes d'apprentissage par la pratique, comme par exemple collecter les données, coder, rechercher, analyser et rédiger. Les étudiants comme le groupe de recherche en ont profité, dans la mesure où les étudiants, avec ce travail rémunéré ont acquis en complément d'un savoir-faire, des crédits, et ils ont contribué à la réussite de l'Etude SHURP.

### ***Soutien et collaboration***

L'Etude SHURP est soutenue financièrement par les partenaires suivants: la fondation „Stiftung Pflegewissenschaft Schweiz », l'Office fédéral de la statistique, l'Université de Bâle, l'Association Alzheimer suisse, des dons anonymes, comme des dons privés. Une collaboration est établie avec le département santé de la Haute école spécialisée bernoise et avec la Haute école de santé de Fribourg. L'Association suisse des infirmières et des infirmiers (SBK-ASI), CURAVIVA et Senesuisse apportent leur soutien de principe, ainsi que par des prestations, par exemple en matière de communication.

### ***Prochaine séance du Groupe d'intérêt***

La prochaine séance du Groupe d'intérêt („Stakeholder) aura lieu le 12 septembre 2013 à Olten, de 13h30 à 17 (Buffet de la gare, salle de réunion). Les principaux résultats de l'Etude SHURP et le projet de Rapport général seront présentés et discutés, ainsi que la suite en matière de relations publiques.