
Der Zusammenhang von Personalcharakteristika und Arbeitsumgebung mit der Emotionsregulation von Pflegenden, die Menschen mit Demenz betreuen

Catherine Bassal, PhD
Caritas Genf

*Bassal, C., Dan-Glauser, E. S., & Zúñiga, F. (2015). Emotion Regulation in Caregivers of Residents with Dementia: The Use of Specific Strategies Associated with Personal and Environmental Variables. *Manuscript in revision for publication.*

Hintergrund [I]

- Die Begleitung von Menschen mit Demenz ist eine **komplexe Aufgabe**, welche Kompetenzen erfordert in:

- Pflegetechniken
- Kommunikation
- Emotionsregulation



- **Wenige Studien** über **die Emotionsregulation von Pflegenden**, die in Alters- und Pflegeinstitutionen arbeiten.

- keine nationalen Studien

Hintergrund [II]

Pfleg und Betreuung vom Menschen mit Demenz in Pflegeinstitutionen: aktueller Stand

-Erschöpfung/Burnout, Stress und Anspannung (Cocco, Gatti, de Mendonça Lima, & Camus, 2003; Edberg et al., 2008; Edvardsson, Sandman, Nay, & Karlsson, 2009).

-Unzufriedenheit mit der Arbeit (te Boekhorst, Willemse, Depla, Eefsting, & Pot, 2008; Vernooij-Dassen et al., 2009).

-Art der Arbeitsumgebung: körperlich und emotional fordernd (Stearns & D'Arcy, 2008).

-Personalfluktuation: bestimmt die Arbeitszufriedenheit und das Wohlbefinden (Konetzka et al., 2005).

-Empfehlungen an die Gesundheitspolitik (Schweiz und international): Notwendigkeit die Pflegequalität zu verbessern, inklusive dem emotionalen Gleichgewicht und der Arbeitszufriedenheit der Pflegenden (World Health Organization and Alzheimer's Disease International, 2012).

Emotionsregulation

Bezieht sich auf eine Sammlung von Prozessen, mit denen ein Individuum seine Emotionen reguliert. (Gross, 1998a)

Veränderbare Anteile

- Art der Emotion
- Intensität der Emotion
- Dauer der Emotion



Emotionsregulation

Zwei übliche Strategien (Gross, 1998b)

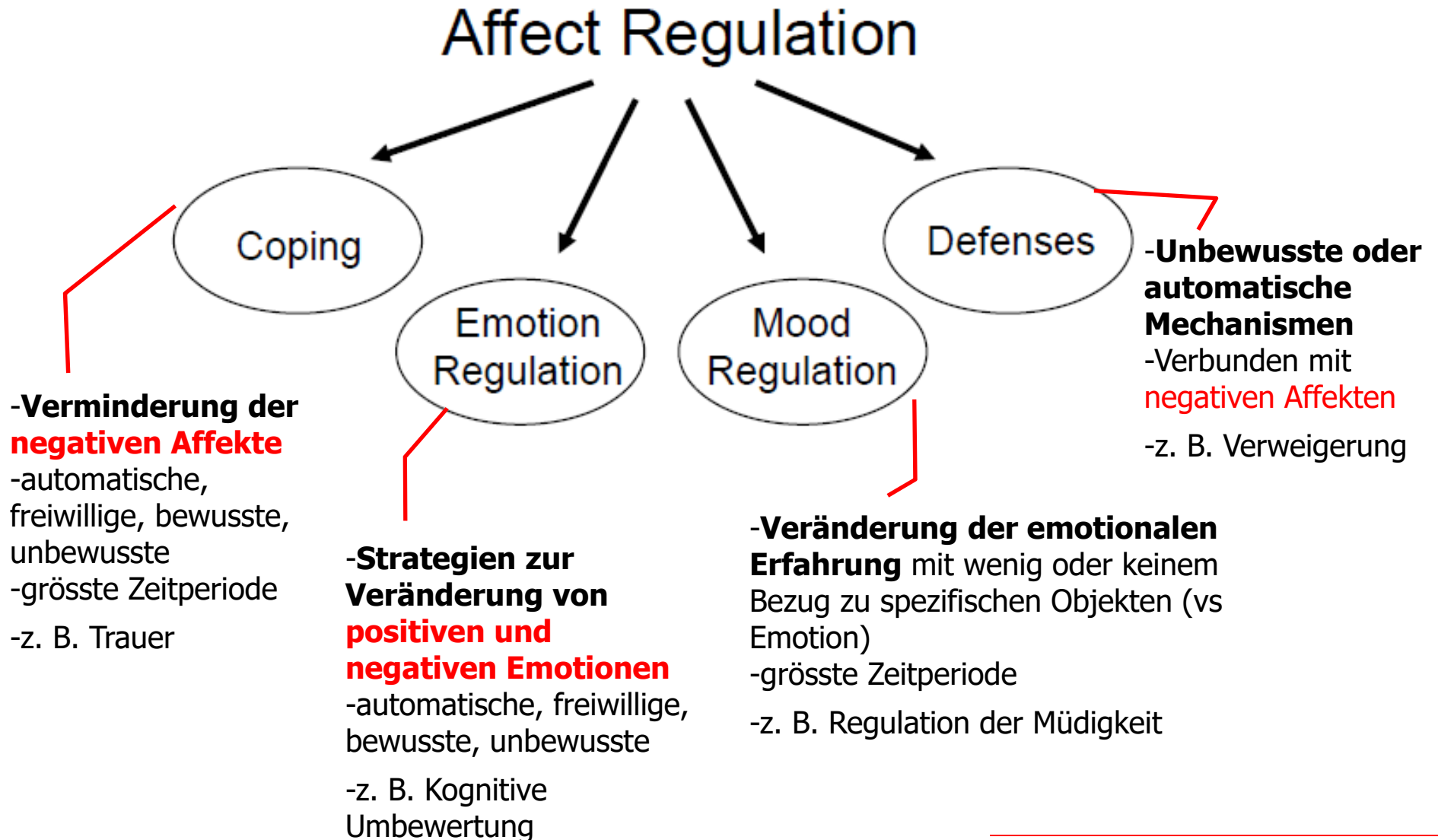
- **Kognitive Umbewertung**

Anpassen der eigenen Einschätzung einer Situation um deren emotionale Wirkung zu verändern.

- **Expressive Unterdrückung**

Sein Verhalten (sichtbare Darstellung der Emotion) verändern mit dem Ziel, die Empfindungen zu verbergen.

Regulation der Affekte (Gross & Thomson, 2007)



Konzeptueller Rahmen der Studie

Eigenschaften des Personals, das Menschen mit Demenz pflegt

- Geschlecht, Alter
- Sprachregion
- Ausbildung und beruflicher Hintergrund
 - Ausbildungsland
 - Erfahrung (im Beruf und in der Pflegeinstitution)
 - Beruf (Funktion in der Pflegeinstitution)
 - Führungsfunktion
 - Übliche Schicht
 - Anstellungsgrad und Art der Anstellung

Eigenschaften der Arbeitsumgebung

Unterstützende Führung und genügend Ressourcen

- Leadership und Unterstützung
- Wahrgenommene Personalressourcen
- Qualität der Zusammenarbeit
 - Zusammenarbeit mit Teamkolleg/innen
- Mit der Funktion verbundene Last
 - Stresserkennung
 - Arbeitslast
 - Autonomie

Emotions-
regulation der
Pflegerinnen
von
Menschen mit
Demenz

Outcomes der Pflegenden von Menschen mit Demenz

- Arbeitszufriedenheit
- Empfinden
- Gesundheit und Arbeitsunfälle
- Absenzen
- Bindung an die Organisation
- Bindung an den Beruf
- Kündigungsabsicht
- Mobbing

Fragen und Hypothesen

F1. Welche **Eigenschaften** der Pflegenden von Menschen mit Demenz und von der **Arbeitsumgebung** hängen mit der Emotionsregulation zusammen?

H.1.1. + Alter **und** + Erfahrung
+ hohe Führungsfunktion



+ Umbewertung
- Unterdrückung

H.1.2. + Leadership und Unterstützung
+ wahrgen. Personalressourcen
+ Zusammenarbeit
+ Sicherheitsklima



+ Umbewertung

H.1.3. + Arbeitslast
- Autonomie
- Stresserkennung



+ Unterdrückung

Methode

Studiendesign

Nationale, multizentrische Querschnittstudie

(SHURP, Swiss Nursing Homes Human Resources Project, INS, Universität Basel).

Stichprobe ($N_{\text{SHURP}} = 5300$)

n=494 Pflegende von Menschen mit Demenz aus 45 Pflegeinstitutionen.

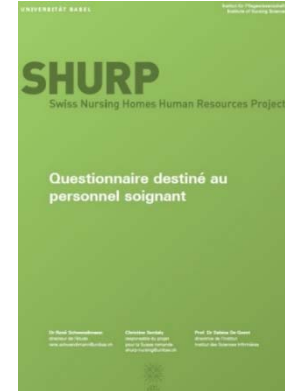
Einschlusskriterien

Pflegende von Abteilungen, wo **100%** der Bewohner/innen eine Diagnose oder Symptome von Demenz haben.

Ausschlusskriterien

Studierende und Freiwillige; weniger als 1 Monat in der Pflegeinstitution.

Methode



Messinstrumente

-Emotionsregulation

ERQ (Gross & John, 2003)

Emotion Regulation Questionnaire

-Leadership / Unterstützung

PES-NWI (Lake, 2007)

-wahrg. Person.ressourcen

Practice Environment Scale of the Nursing Work Index

-Zusammenarbeit mit
Kolleg/innen

SAQ (Sexton et al., 2006)

Safety Attitude Questionnaire

-Sicherheitsklima

-Stresserkennung

HPSI (Lapane & Hughes, 2007)

Health Professions Stress Inventory

-Arbeitslast

-Autonomie

Resultate: Eigenschaften der Pflegenden

	Valid n	Mean (SD)	%	Missing n (%)
Sociodemographic Features of the Professional Caregivers				
Age (years)	486	43.17 (12.27)		8 (1.6)
Experience in profession (years)	458	14.79 (9.66)		36 (7.3)
Experience in nursing homes (years)	464	6.57 (6.38)		30 (6.1)
Employment rate (%)	472	74.44 (20.09)		22 (4.5)
Gender	491			3 (0.6)
Female	445		90.6	
Language region	493			1 (0.2)
German	416		84.4	
French	55		11.2	
Italian	22		4.5	
Country of education	470			24 (4.9)
Switzerland	387		82.3	
Germany	36		7.7	
Italy	2		0.4	
France	19		4.3	
Other	26		5.5	
Job title in nursing home	493			1 (0.2)
Nurse with university degree	12		2.4	
Registered nurse	141		28.6	
Licensed nurse	119		24.1	
Certified assistant nurse	80		16.2	
Nurse aide	141		28.6	
Management level	463			31 (6.3)
Supervisor/leader	59		12.0	
Usual shift	459			35 (7.1)
Day shift	193		42.0	
Evening shift	35		7.6	
Night shift	14		3.1	
Changing shift	217		47.3	
Limited/Temporary position	465			29 (5.9)
yes	29		6.2	

Emotionsregulation: Umbewertung vs. Unterdrückung

ERQ (Gross & John, 2003)

- Mittelwerte Emotionsregulation

	Mittelwert (0-7)	Standard- abweichung
Umbewertung	4.71	0.99
Unterdrückung	3.76	1.19

- Die Pflegenden berichten, **mehr die Umbewertung** als die Unterdrückung zu verwenden

$t(492) = 15.18, p < .001$

Umbewertung > Unterdrückung

- Die Pflegenden die berichten, mehr die Umbewertung zu verwenden, verwenden **auch mehr** die Unterdrückung

$(r(491) = .191, p < .001)$

Zusammenhang soziodemografische Angaben und Emotionsregulation

	Reappraisal		Suppression	
	r statistic	F statistic	r statistic	F statistic
Age	r(483) = .15, p=.01		r(483) = -.01, p=ns	
Gender		F(1, 489) = 0.55, p=ns		F(1, 489) = 0.56, p=ns
Language region		F(2, 490) = 1.86, p=ns		F(2, 490) = 1.54, p=ns
Education and professional situation				
Country of education		F(4, 465) = 2.66, p=ns		F(4, 465) = 0.37, p=ns
Experience in profession	r(456) = .09, p=ns		r(456) = -.05, p=ns	
Experience in nursing home	r(461) = .11, p=ns		r(461) = .01, p=ns	
Job title in nursing home		F(4, 488) = 1.96, p=ns		F(4, 488) = 2.07, p=ns
Management level		F(1, 461) = 0.08, p=ns		F(1, 461) = 0.16, p=ns
Employment rate	r(470) = -.03, p=ns		r(470) = .04, p=ns	
Usual shift		F(3, 455) = 0.54, p=ns		F(3, 455) = 0.44, p=ns
Limited/Temporary position		F(1, 463) = 1.57, p=ns		F(1, 463) = 1.30, p=ns

Note: Bonferroni-Holm Corrected p values are given for all results.

Zusammenhang zwischen Variablen der Arbeitsumgebung und Emotionsregulation

	Reappraisal		Suppression	
	r statistic	F statistic	r statistic	F statistic
Support from leaders and resource adequacy				
Support from leaders	r(432) = .12, p=ns		r(432) = -.01, p=ns	
Resource adequacy	r(491) = .06, p=ns		r(491) = -.00, p=ns	
Quality of interaction				
Quality of collaboration with colleagues		F(3, 487) = 2.30, p=ns		F(3, 487) = 6.25, p=.003, $\eta^2=.04$
Teamwork and safety climate	r(490) = .09, p=ns		r(490) = -.05, p=ns	
Burden of the work position				
Stress recognition	r(488) = .04, p=ns		r(488) = -.13, p=.03	
Work stressors	r(491) = -.03, p=ns		r(488) = -.03, p=ns	
Autonomy		F(3, 487) = 0.64, p=ns		F(3, 487) = 1.21, p=ns

Note. ns = not significant

Schlussfolgerungen [I]

Wenig Zusammenhänge zwischen den Variablen und der Emotionsregulation!

	Verwendung von Strategien der Emotionsregulation	
	Umbewertung	Unterdrückung
Alter	X	
Zusammenarbeit Qualität der Interaktionen mit Kolleg/innen		X
Stresserkennung Geringere Wahrnehmung der Auswirkung von Stress auf die Arbeitsfähigkeit.		X

Schlussfolgerungen [II]

Limitationen und Ausblick

Studie zur Emotionsregulation mit einem Fragebogen mit nur 10 Items zu üblichen Strategien der Emotionsregulation → Unterschiede im Zusammenhang mit dem Kontext?

Wenig Zusammenhänge mit der Emotionsregulation,
Hypothesen:

- eventuell **Schwierigkeit**, zutreffende Variablen des Personals und der Arbeitsumgebung zu **identifizieren**.

- **andere Strategien** der Emotionsregulation nicht eingeschlossen: z. B. Akzeptanz und Ablenkung.

- andere Variablen sind zu integrieren: **Persönlichkeit** und **Erfahrung in der emotionalen Arbeit** in schwierigen Situationen mit Menschen mit Demenz.

Empfehlungen

- Pflegende von Menschen mit Demenz **weiterbilden** über die Emotionsregulation und die Auswirkung von Stress auf die Arbeitsfähigkeit.
- **Teamsupervision anbieten:** mit Fokus auf Emotionen und ihre Führung im Kontext der Pflege und Betreuung von Menschen mit Demenz.
- **Nachhaltige Implementation von Massnahmen zur Verbesserung der Zusammenarbeit** unter Kolleg/innen, z. B. durch Erhöhung des Zusammenhalts im Team und des Wohlbefindens bei der Arbeit.

Dank

- An die **Heim- und Pflegedienstleitungen** der Pflegeinstitutionen und an die **Pflegenden**, für ihre wertvolle Mitarbeit
- An Dr. Elise Dan-Glauser, wiss. Mitarbeiterin des Projektes

- An das Projektteam **SHURP**
Swiss Nursing Homes Human Resources Project

- An die  **alzheimer**
Association Alzheimer Suisse

- An die  **HESd FR**
HAUTE ÉCOLE DE SANTÉ FRIBOURG
HOCHSCHULE FÜR GESUNDHEIT FREIBURG

Bibliografie [I]

- Brodaty, H., Draper, B., & Low, L. F. (2003). Nursing home staff attitudes towards residents with dementia: strain and satisfaction with work. *Journal of Advanced Nursing*, 44(6), 583-590.
- Cocco, E., Gatti, M., de Mendonça Lima, C. A., & Camus, V. (2003). A comparative study of stress and burnout among staff caregivers in nursing homes and acute geriatric wards. *International Journal of Geriatric Psychiatry*, 18(1), 78-85.
- Edberg, A. K., Bird, M., Richards, D. A., Woods, R., Keeley, P., & Davis-Quarrell, V. (2008). Strain in nursing care of people with dementia: nurses' experience in Australia, Sweden and United Kingdom. *Aging and Mental Health*, 12(2), 236-243.
- Edvardsson, D., Sandman, P. O., Nay, R., & Karlsson, S. (2009). Predictors of job strain in residential dementia care nursing staff. *Journal of Nursing Management*, 17(1), 59-65.
- Eriksson, C., & Saveman, B. I. (2002). Nurses' experiences of abusive/non-abusive caring for demented patients in acute care settings. *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, 16(1), 79-85.
- Gross, J. J. (1998a). The emerging field of emotion regulation: An integrative review. *Review of General Psychology*, 2(3), 271-299.
- Gross, J. J. (1998b). Antecedent- and response-focused emotion regulation: Divergent consequences for experience, expression, and physiology. *Journal of Personality and Social Psychology*, 74(1), 224-237.
- Konetzka, R. T., Stearns, S. C., Konrad, T. R., Magaziner, J., & Zimmerman, S. (2005). Personal care aide turnover in residential care settings: an assessment of ownership, economic, and environmental factors. *Journal of Applied Gerontology*, 24(2), 87-107.
- Lake, E. T. (2007). The nursing practice environment: measurement and evidence. *Medical Care Research & Review*, 64(2 Suppl), 104-122. doi: 64/2S/104S [pii]10.1177/1077558707299253 [doi]
- Lapane, K. L., & Hughes, C. M. (2007). Considering the employee point of view: perceptions of job satisfaction and stress among nursing staff in nursing homes. *Journal of the American Medical Directors Association*, 8(1), 8-13.
- Natan, M. B., Lowenstein, A., & Eisikovits, Z. (2010). Psycho-social factors affecting elders' maltreatment in long-term care facilities. *International Nursing Review*, 57(1), 113-120.
- Pitfield, C., Shahriyarmolki, K., & Livingston, G. (2011). A systematic review of stress in staff caring for people with dementia living in 24-hour care settings. *International Psychogeriatrics*, 23(1), 4-9.
- Sacharin, V., Schlegel, K., & Scherer, K. R. (2012). Geneva Emotion Wheel rating study (Report). Geneva, Switzerland: University of Geneva, Swiss Center for Affective Sciences.

Bibliografie[II]

- Sexton, J. B., Helmreich, R. L., Neilands, T. B., Rowan, K., Vella, K., Boyden, J., . . . Thomas, E. J. (2006). The Safety Attitudes Questionnaire: psychometric properties, benchmarking data, and emerging research. *BMC Health Services Research*, *6*, 44. doi: 10.1186/1472-6963-6-44 [doi]
- Tschan, F. (2007). Upward exaggeration and downward regulation: Emotions felt and displayed in interactions with colleagues and superiors. Paper presented at the NCCR Affective Sciences Workshop "Power, Gender, and Emotions", May 31-june1, 2007 , Neuchâtel, Switzerland.
- te Boekhorst, S., Willemse, B., Depla, M. F. I. A., Eefsting, J. A., & Pot, A. M. (2008). Working in group living homes for older people with dementia: the effects on job satisfaction and burnout and the role of job characteristics. *International Psychogeriatrics*, *20*(05), 927-940. doi: doi:10.1017/S1041610208007291
- Vernooij-Dassen, M. J., Faber, M. J., Olde Rikkert, M. G., Koopmans, R. T., van Achterberg, T., Braat, D. D., Wollersheim, H. (2009). Dementia care and labour market: The role of job satisfaction. *Aging and Mental Health*, *13*(3), 383-390.