



Universität
Basel

Medizinische Fakultät
Departement Public Health

SHURP

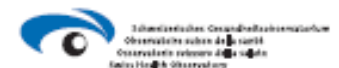
Swiss Nursing Home Human Resources Project

Résultats de l'étude SHURP – quelle utilité pour la pratique?

René Schwendimann

Conférence SHURP, 3 février 2016, Berne

L'étude SHURP a été soutenue financièrement par



Aperçu

- **Contexte**
- **L'enquête SHURP de Follow-Up 2015**
- **Résultats**
- **Conclusions - perspectives**

L'étude SHURP (2011-2013)

- SHURP est la plus grande étude sur les établissements médico-sociaux (EMS) réalisée à ce jour en Suisse et la plus complète au niveau international, avec une sélection représentative d'EMS.



- SHURP a analysé les profils d'organisation, les caractéristiques du personnel soignant et des résidents ainsi que des facteurs de l'environnement du travail, de la qualité des soins, etc.

Méthode

Design: étude transversale multicentrique

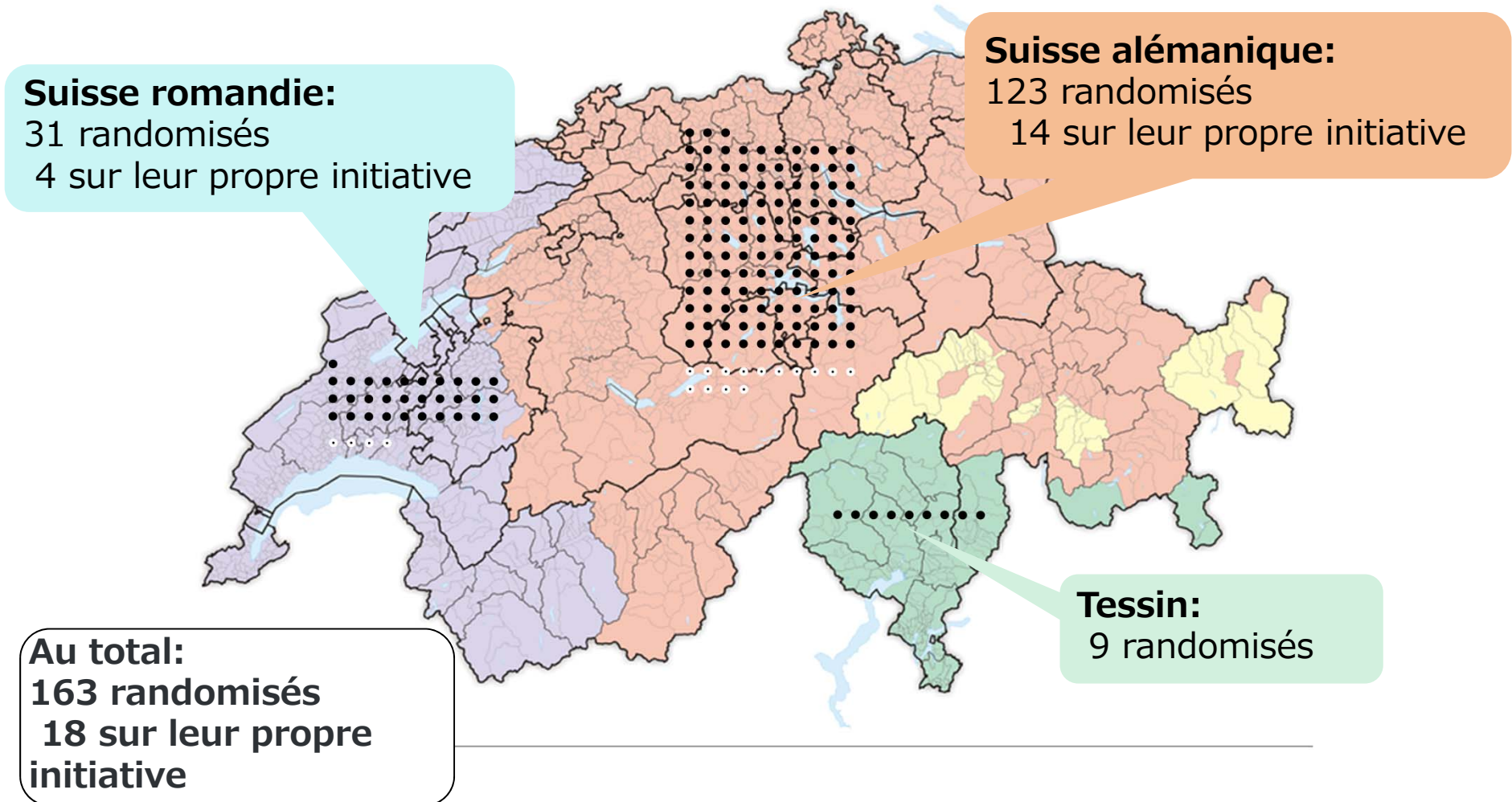
Echantillon: échantillon stratifié et aléatoire auprès de 1600 EMS en tenant compte des régions linguistiques (fr., all., it.) et de la taille des EMS (petits: 20-49 lits, moyens: 50-99 lits, grands: 100 lits et plus)

Terrain de recherche: 163 EMS en Suisse.

Enquête par écrit: quelque 5300 professionnels des soins et de l'accompagnement de tous les niveaux de formation, personnel auxiliaire inclus, impliqués directement dans les soins et l'accompagnement des résidents (sans apprentis/étudiants).

Récolte des données: de mai 2012 à avril 2013

EMS qui ont participé



L'enquête SHURP de Follow-Up 2015

- Des mesures visant le développement de la pratique et de la qualité ont-elle été prises suite aux publications des résultats, des possibilités de comparaison (benchmark) et des rencontres régionales?
- Comment les EMS évaluent-ils l'utilité et la qualité de ces instruments? Ont-ils diffusé leurs résultats d'étude?
- Quels thèmes préoccupent actuellement les EMS? Sont-ils intéressés par une éventuelle étude suivante (SHURP 2)?

Méthodologie

- **Etude transversale**
- **EMS de l'étude SHURP (N=181)**
- **Directions d'EMS ou de service de soins**
- **Sondage en ligne (20 questions)**
- **Récolte des données: mars-avril 2015**
- **Analyse descriptive des données**

Participation au Follow-Up de SHURP

- **Taux de participation: 77% (139 EMS sur 181)**
- **Réponses de 69 directions d'EMS, 63 directions de service de soins & de 25 autres**
- **81% impliqués dans l'étude SHURP / résultats connus**

Comptes-rendus sur les résultats de SHURP

56% des institutions ont participé aux rencontres régionales

Evaluation des rencontre régionales	Approbation*
Clarification des questions ouvertes sur l'étude (n=76)	91%
Nécessité d'agir dans l'institution reconnue (n=77)	82%
Idées pour le développement (qualité) (n=77)	77%

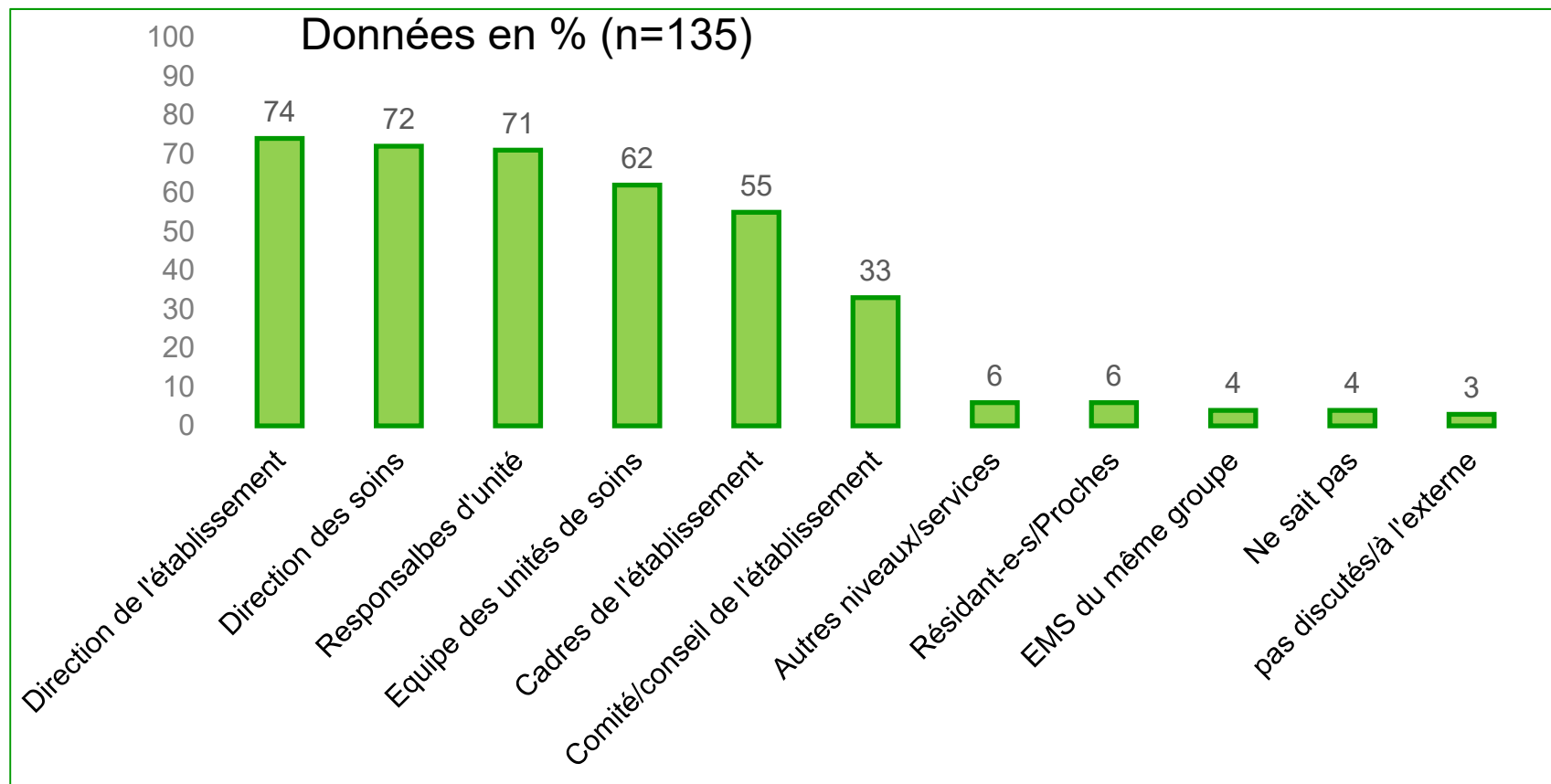
* Plutôt en accord ou fortement en accord sur une échelle Likert à 5 points

Evaluation des instruments	Qualité*	Utilité*
Bref compte-rendu (n=125)	94%	88%
Rapport final (n=121)	94%	92%
Instrument de benchmarking (n=103)	87%	82%

* Plutôt en accord ou fortement en accord sur une échelle Likert à 5 points

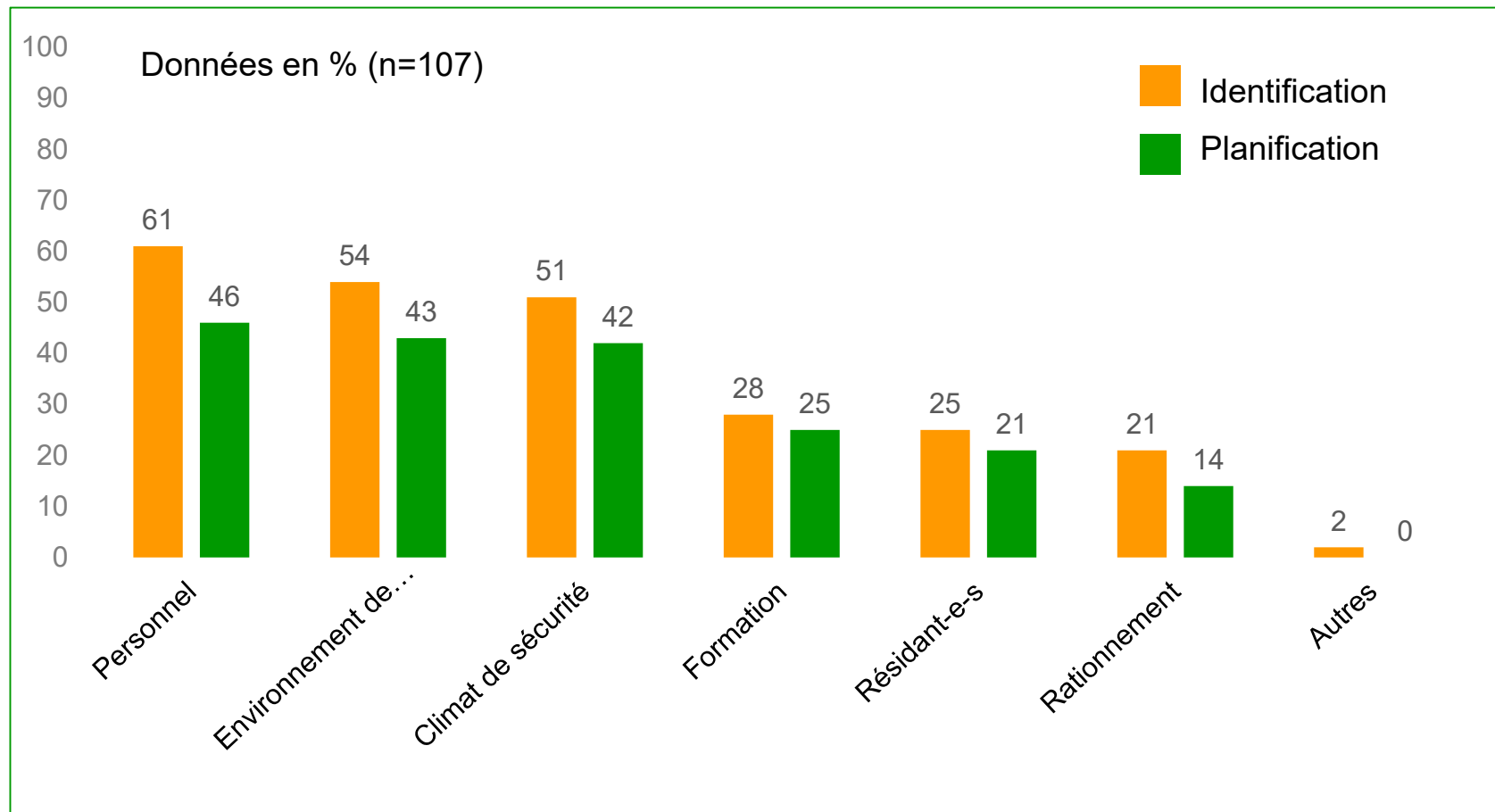
Analyse critique sur la base des résultats obtenus

Avec qui les résultats de SHURP ont-ils été discutés dans l'institution?



Améliorations suite à SHURP

79% des institutions ont identifié et planifié des améliorations



Thèmes d'actualité pour la recherche

- **Skill- et grade-mix**
- **Attrait des soins de longue durée**
- **Financement de l'accompagnement des personnes âgées**
- **Formation continue et postdiplôme du personnel**
- **Bien-être des résidents**
- **Santé du personnel**

109 institutions (78%) participeraient à nouveau à une étude de l'Institut des sciences infirmières visant à améliorer la qualité des soins et de l'accompagnement!

Conclusions & perspectives

- Les résultats de l'étude SHURP ont été analysés et discutés dans la majorité des institutions concernées (principalement de manière interne).
- 75% des institutions ont identifié les potentiels d'amélioration et 80% d'entre elles ont planifié des activités correspondantes et la moitié ont démarrées/mises en oeuvre ces activités.
- L'enquête SHURP Follow-Up 2015 montre que le retour d'information sur les résultats de l'étude peut promouvoir la discussion et le développement de la qualité dans l'institution.
- Le partenariat entre la pratique de soins et la science est un excellent point de départ pour des projets de recherche sur des thèmes d'actualité.



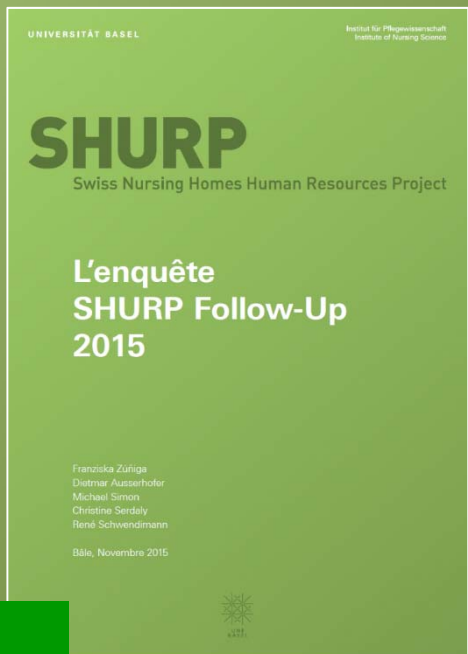
Universität
Basel

Medizinische Fakultät
Departement Public Health

Je vous remercie de votre attention.

SHURP

Swiss Nursing Home Human Resources Project



F. Zúñiga, D. Ausserhofer, M. Simon, C. Serdaly & R. Schwendimann (2015):
L'enquête SHURP Follow-Up 2015. Université de Bâle. <http://shurp.unibas.ch>

La Conférence SHURP 2016 a été soutenue financièrement par



SCHWEIZERISCHER NATIONALFONDS
ZUR FÖRDERUNG DER WISSENSCHAFTLICHEN FORSCHUNG

SAMW Schweizerische
Akademie der Medizinischen
Wissenschaften



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Gesundheit BAG

STIFTUNG
PFLEGE
WISSEN
SCHAFT
SCHWEIZ

