



Universität  
Basel

Medizinische Fakultät  
Departement Public Health

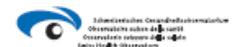
**SHURP**

Swiss Nursing Home Human Resources Project

# **Agression à l'égard du personnel de soins dans les institutions de santé – Importance des facteurs de contexte**

**Karin Stutte**

Conférence SHURP, Berne, le 3 février 2016



# Contexte (I)

- Le comportement agressif de résidants envers des soignants est un problème dans les institutions de soins:
  - 77% des soignants ont fait état d'agression verbale, 54% d'agression physique et 7% d'agression sexuelle.
- Conséquences négatives:
  - Résidants: mesures de contrainte, administration de médicaments
  - Soignants: diminution de la satisfaction au travail, changement de place de travail, blessures.

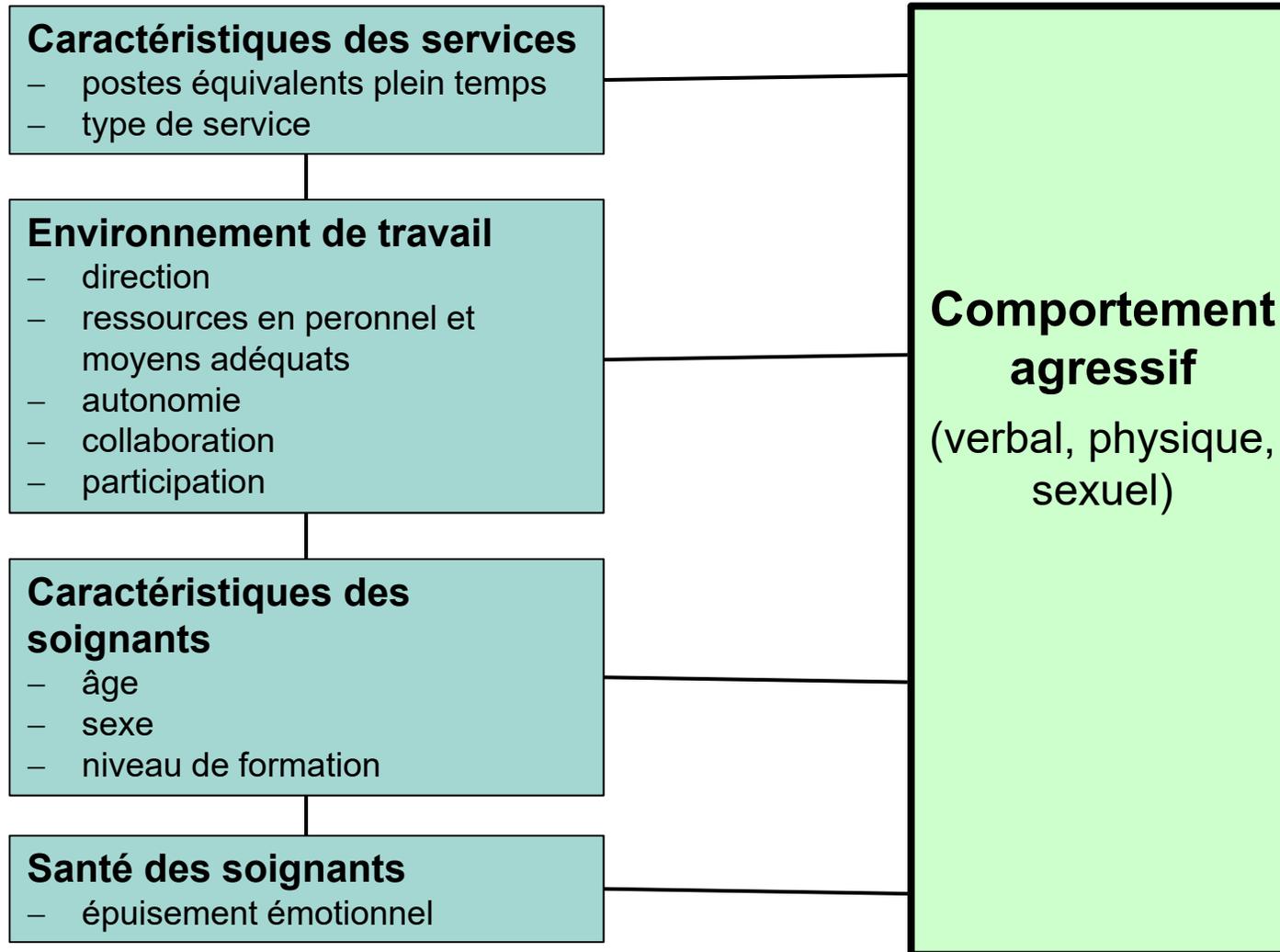
# Contexte (II)

- Le fait de subir une agression est associé à des facteurs contextuels qu'il est possible de modifier.
- L'identification de facteurs contextuels modifiables en lien avec l'expérience d'un comportement agressif peut avoir une influence positive sur des stratégies de recrutement et de fidélisation du personnel.

# Buts de l'étude

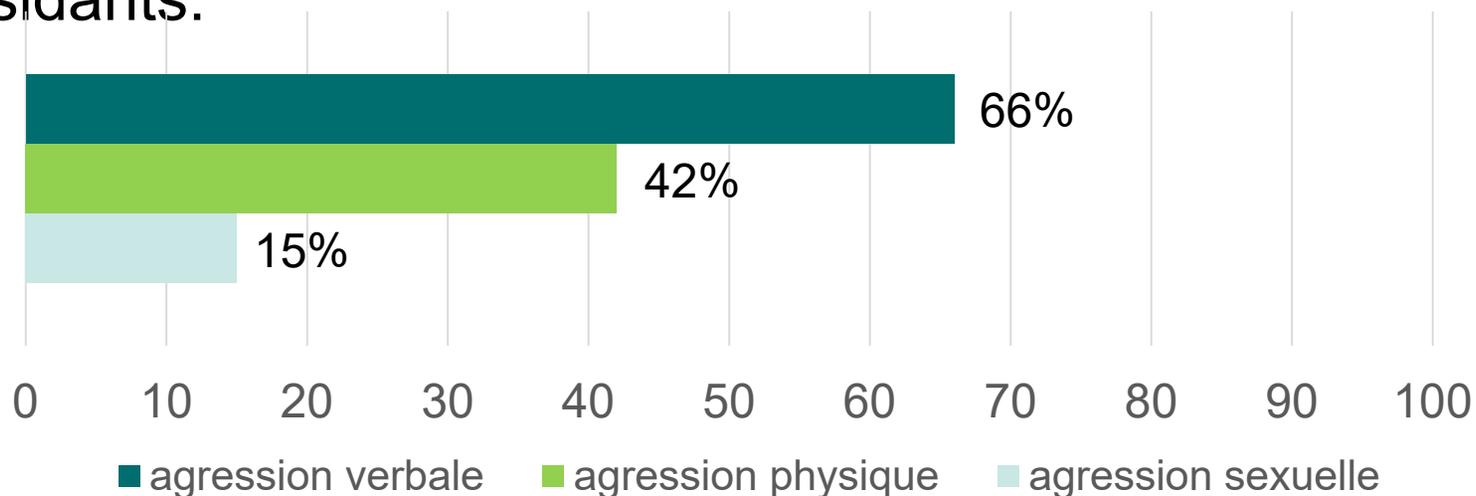
- (1) Déterminer la prévalence de différents types de comportement agressif (verbal, physique et sexuel) de résidents envers des soignants dans des institutions de soins suisses, et
- (2) Analyser leur corrélation avec des éléments de l'environnement du travail et des caractéristiques du personnel soignant et d'accompagnement.

# Cadre de référence



# Prévalence du comportement agressif

- Plus de la moitié des personnes interrogées ont subi le comportement agressif de résidants.
- Dans les 4 semaines avant l'interview, les professionnels des soins et de l'accompagnement ont vécu au moins une fois une des formes suivantes d'agression de la part de résidants:



# Corrélations avec un comportement agressif

Facteur	Variable	Formes d'agression		
		verbale	physique	sexuelle
Type du service	Unité de soins pour démence	↑↑↑	↑↑↑	↑
Environnement de travail	Ressources en personnel et moyens adéquats	↓↓↓	↓↓↓	↓↓
	Davantage d'autonomie	-	-	↓
	Meilleure collaboration	↑	-	-
Santé des soignants	Epuisement émotionnel plus fréquent	↑↑↑	↑↑↑	↑↑↑
Caractéristiques du personnel	Age plus élevé	↓↓	↓	↓↓↓
	Sexe masculin	-	-	↓
	Profil de formation	↓ (thérapeutes)	↑ (personnel auxiliaire)	-

↑↑↑: p<.001, ↑↑: p<.01, ↑: p<.05

Pas de corrélation significative: postes à plein temps, qualité de la direction, possibilités de participation

# Signification des résultats (I)

Variable	Forme	Signification
Épuisement émotionnel plus fréquent	V ↑↑↑↑ P ↑↑↑↑ S ↑↑↑↑	Spirale négative, être attentif, proposer du soutien individuel et à l'équipe
Ressources en personnel et moyens adéquats	V ↓↓↓↓ P ↓↓↓↓ S ↓↓↓	Favoriser une bonne composition de l'équipe
Unité de soins pour démence	V ↑↑↑↑ P ↑↑↑↑ S ↑	Davantage de symptômes comportementaux en présence
Age plus élevé	V ↓↓↓ P ↓ S ↓↓↓↓	L'expérience peut favoriser une attitude plus calme, une résilience plus élevée

# Signification des résultats (II)

Variable	Forme	Signification
Profil de formation	V ↓ thérapeute P ↑ personnel auxiliaire	Engagement différent en raison du skill et grade-mix (soins directs/thérapie, organisation et planification)
Meilleure collaboration	V ↑	Communication plus ouverte et plus d'agressions signalées
Davantage d'autonomie	S ↓	Répondre aux besoins des résidents de manière plus individuelle
Sexe masculin	S ↓	Davantage de résidents de sexe masculin manifestent de l'agression sexuelle dirigée plutôt contre du personnel féminin

# Conclusions

- Le comportement agressif de résidants à l'encontre du personnel soignant est fréquent en Suisse.
- La prévalence est la plus élevée pour l'agression verbale, suivie de l'agression physique et sexuelle.
- Les facteurs principaux en lien avec le fait d'avoir subi des agressions de manière répétée sont:
  - l'épuisement émotionnel fréquent
  - des ressources en personnel et des moyens perçus comme inadéquats
  - les unités de soins pour la démence
  - l'âge moins élevé des soignants

# Recommandations

- **Pour la pratique:** il est recommandé de saisir régulièrement des facteurs contextuels en mettant l'accent sur la prévention et la réduction des agressions.
- **Pour la recherche:** il est recommandé de faire de la recherche d'intervention afin d'étudier comment les changements dans l'environnement du travail ou la réduction de l'épuisement émotionnel influencent le fait de subir un comportement agressif.

# Pour conclusion

- L'analyse des interventions possibles visant à réduire le comportement agressif est importante pour promouvoir le bien-être des résidents ainsi que la sécurité et la satisfaction des soignants.



Universität  
Basel

Medizinische Fakultät  
Departement Public Health

**SHURP**

Swiss Nursing Home Human Resources Project

**Je vous remercie de  
votre attention.**

[www.shurp.unibas.ch](http://www.shurp.unibas.ch)

