



Universität  
Basel

Medizinische Fakultät  
Departement Public Health

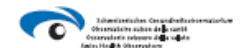
**SHURP**

Swiss Nursing Home Human Resources Project

# Stresst die Pflege von Menschen mit Demenz?

**Barbara Vogel**

SHURP Konferenz, 3. Februar 2016, Bern



# Demenz & Arbeitsstress (1)

- Knapp 60% der Bewohner in Alters- und Pflegeheimen sind von einer Demenz betroffen
- Die Demenzpflege ist herausfordernd:
  - Verhaltensauffälligkeiten und psychologische Symptome sind sehr viel häufiger als bei Menschen ohne Demenz
  - Unruhe/Aggressives Verhalten gehören zu den häufigsten

World Alzheimer Report, 2009; Schweizerische Alzheimervereinigung, 2014

# Demenz & Arbeitsstress (2)

- Faktoren bei Arbeitsstress in der Demenzpflege:
  - Arbeitsumgebungsfaktoren (z. B. Führung, Personalressourcen, Pflegequalität)
  - Bewohnerfaktoren (z. B. psychische Symptome und Verhaltensauffälligkeiten)
  - Personalfaktoren (z. B. Ausbildungsniveau, Arbeitszufriedenheit)
- Kaum Forschung zu Unterschieden von Arbeitsstress zwischen verschiedenen allgemeinen Abteilungen

Testad et al., 2010; Zwijsen et al., 2013

# Studienziele

1. Untersuchen von Zusammenhängen zwischen Pflegeheim-Abteilungen mit verschiedenen Anteilen von Menschen mit Demenz und Arbeitsstress
2. Untersuchen von Zusammenhängen zwischen zusätzlichen potentiellen Stressoren und Arbeitsstress

# Stichprobe

- Daten von Pflegenden mit unterschiedlichem Ausbildungshintergrund, die in die direkte Pflege involviert sind
- 156 Pflegeheime mit 402 Abteilungen und 3922 Pflegenden wurden eingeschlossen
- Führungskräfte und Pflegende, die auf mehreren Abteilungen arbeiten, wurden ausgeschlossen

# Modell

## Abteilungsarten

- Demenzabteilungen (100% Bew. m. Demenz, weglaufgeschützt, spez. geschultes Personal)
- Abteilungen  $\geq 60\%$  Bew. mit Demenz
- Abteilungen  $< 60\%$  Bew. mit Demenz

## Zusätzliche Stressoren

- Leadership
- Wahrnehmung von Personalressourcen
- Pflegequalität
- Zusammenarbeit
- Aggressives Bewohner/innen Verhalten (verbal, physisch, sexuell)

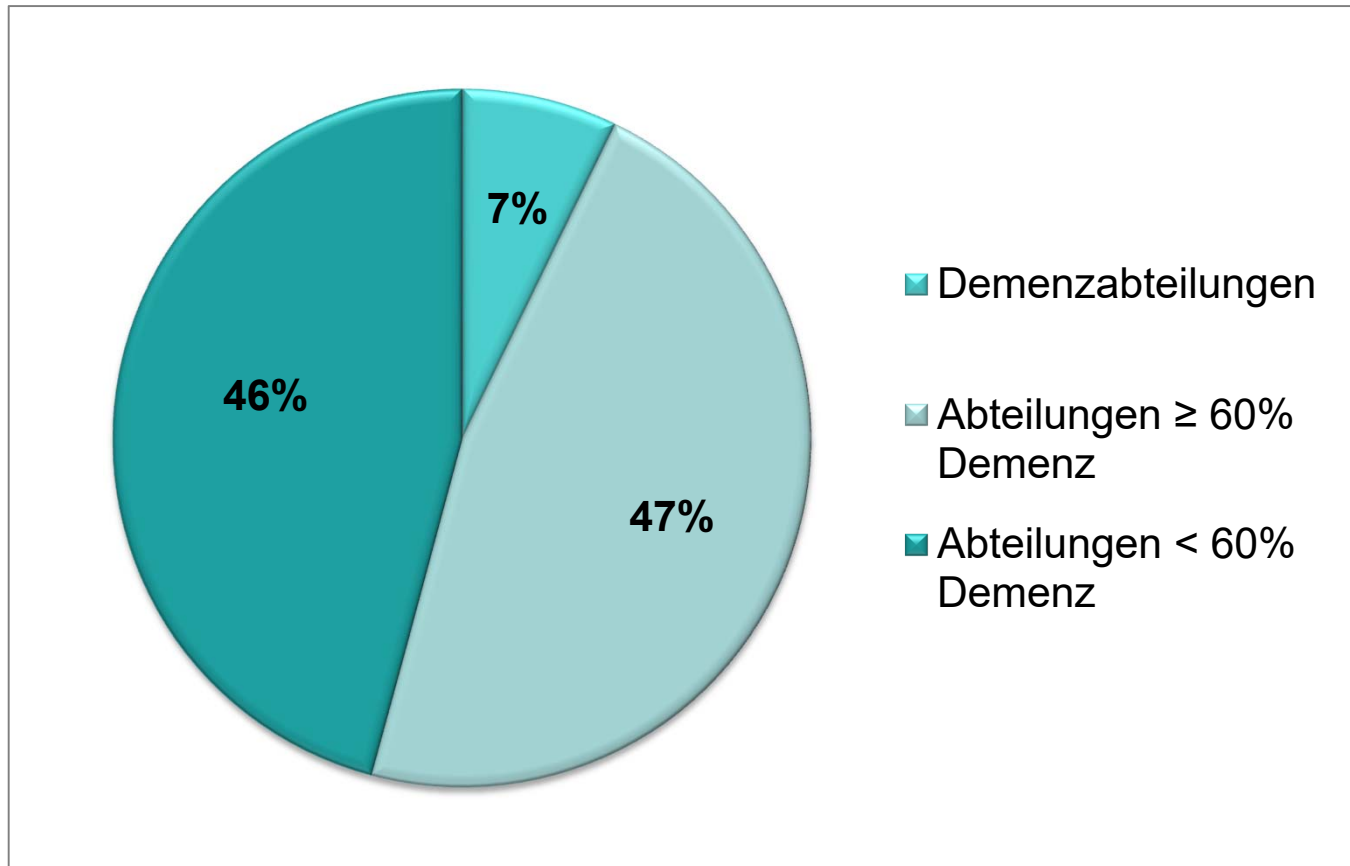
## Arbeitsstress (HPSI\*)

- Konflikte & mangelnde Anerkennung
- Arbeitsbelastung
- Mangelnde Vorbereitung

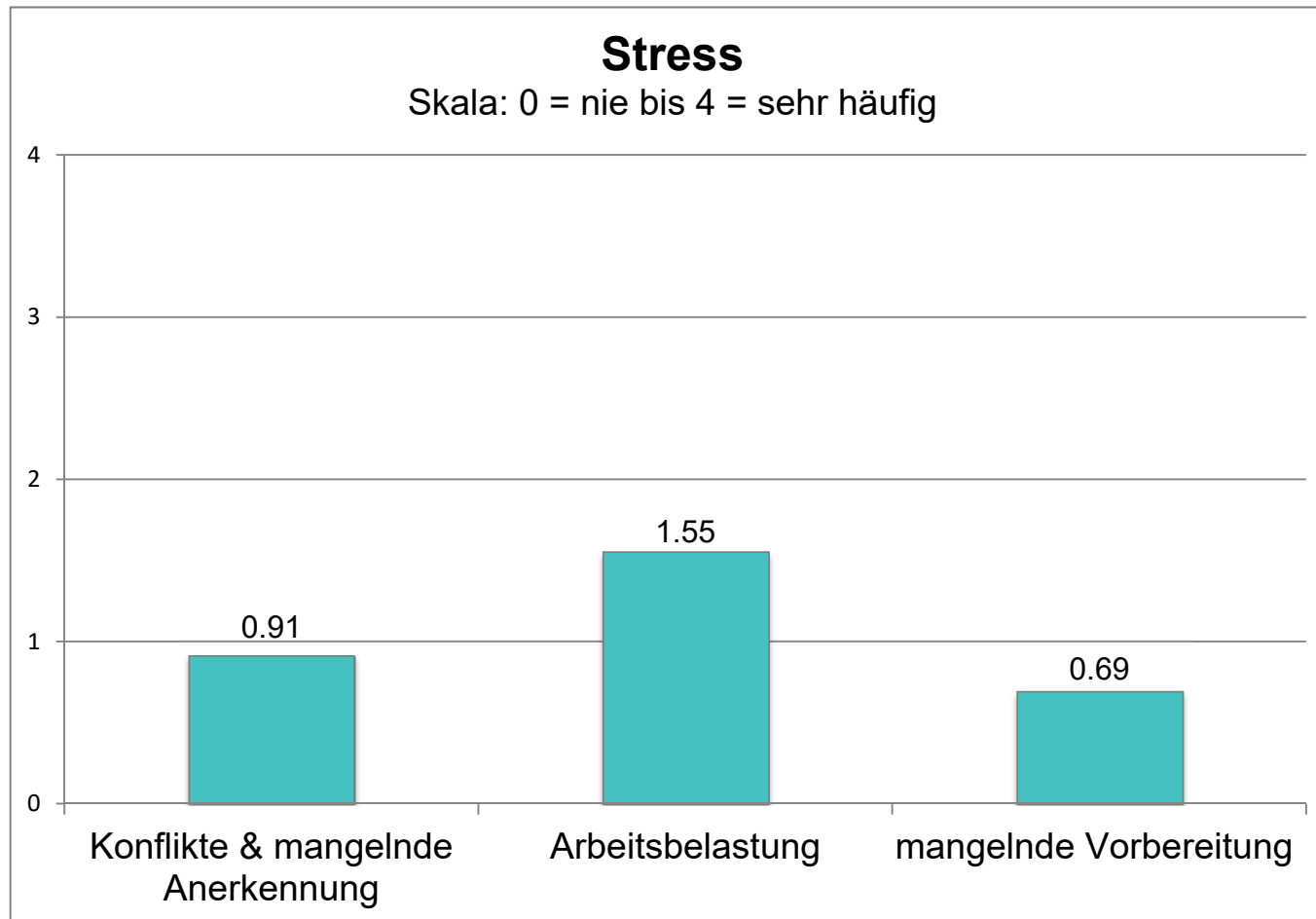
\*Health Professions Stress Inventory

Zusätzlich im Modell berücksichtigt wurden: **Heimebene** (Sprachregion, rechtlicher Status, Grösse), **Abteilungsebene** (Grösse, Stellenbesetzung, Anteil dipl. Pflegefachpersonen/Abteilung, Fluktuation), **Bewohner/innen** (Alter, Aufenthaltsdauer, Pflegeaufwand) und **Personal** (Alter, Geschlecht, Ausbildungsniveau, Arbeitszufriedenheit)

# Verteilung der Abteilungsarten



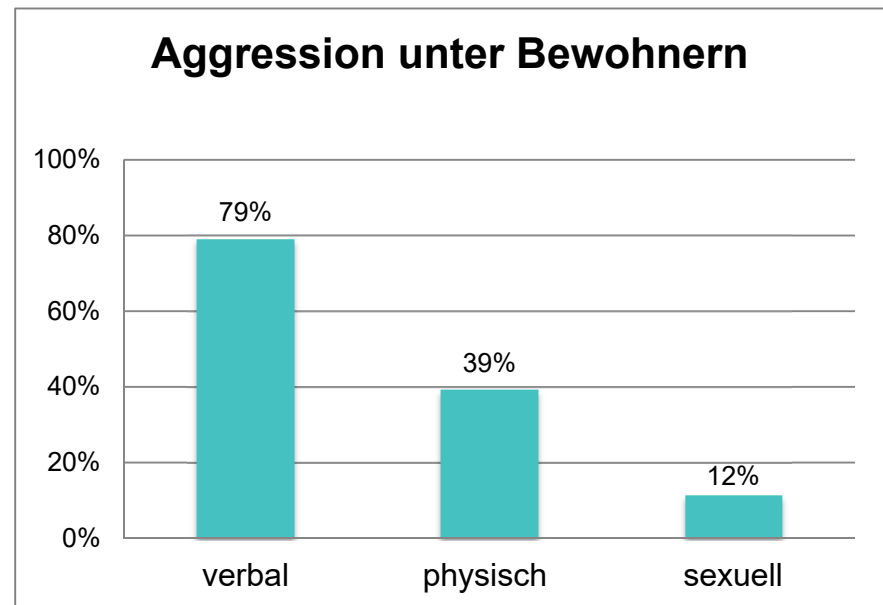
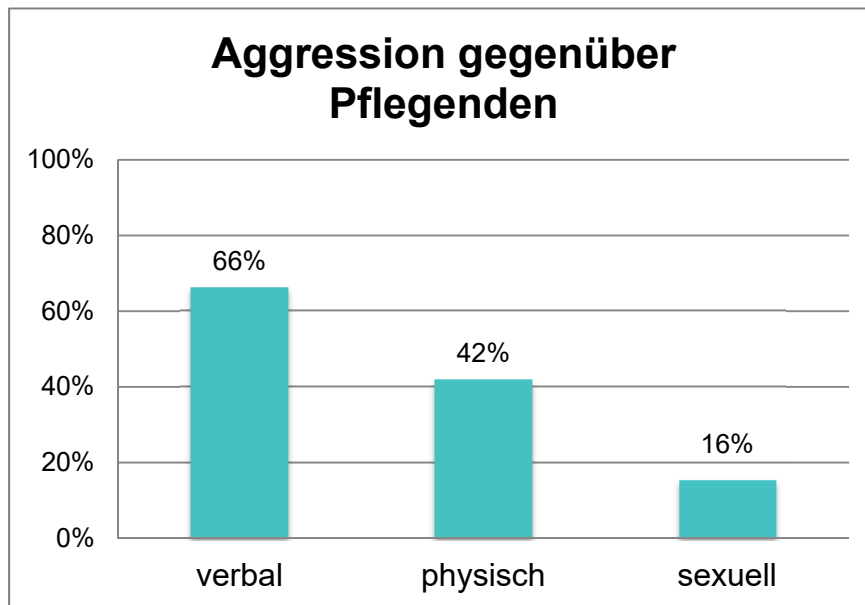
# Einschätzung von Stresserleben





# Aggressives Verhalten von Bewohnern

Anteil der Pflegenden, die aggressives Verhalten von Bewohnern in den letzten 4 Wochen erlebt haben, unabhängig von der Häufigkeit



# Abteilungsarten und Stresserleben

–Analyse mit verallgemeinerten linearen Modellen (GEE)

Abteilungsarten Im Vergleich zu Demenzabteilungen:	Konflikte & mangelnde Anerkennung	Arbeits- belastung	Mangelnde Vorbereitung
Abteilungen ≥ 60% Bew. mit Demenz	n.s.	↓	n.s.
Abteilungen < 60% Bew. mit Demenz	n.s.	↓	n.s.

–Unter Berücksichtigung der weiteren potentiellen Stressoren keine signifikanten Unterschiede zwischen verschiedenen Abteilungsarten

n.s.: kein signifikanter Zusammenhang

# Arbeitsumgebungs-faktoren und Stresserleben

Arbeitsumgebungs-faktoren Bessere Einschätzung von:	Konflikte & mangelnde Anerkennung	Arbeitsbelastung	Mangelnde Vorbereitung
Pflegequalität	↓	↓	n.s.
Leadership	↓	n.s.	↓
Personalressourcen	↓	↓	↓
Zusammenarbeit	↓	n.s.	n.s.

n.s.: kein signifikanter Zusammenhang

# Aggressionen und Stresserleben

Wenn Pflegende aggressives Verhalten ...	Konflikte & mangelnde Anerkennung	Arbeitsbelastung	Mangelnde Vorbereitung
verbal erleben	↑	↑	↑
verbal unter BW beobachten	↑	↑	(↑)
physisch erleben	n.s.	n.s.	n.s.
physisch unter BW beobachten	↑	↑	↑
sexuell erleben	↑	↑	n.s.
sexuell unter BW beobachten	n.s.	n.s.	n.s.

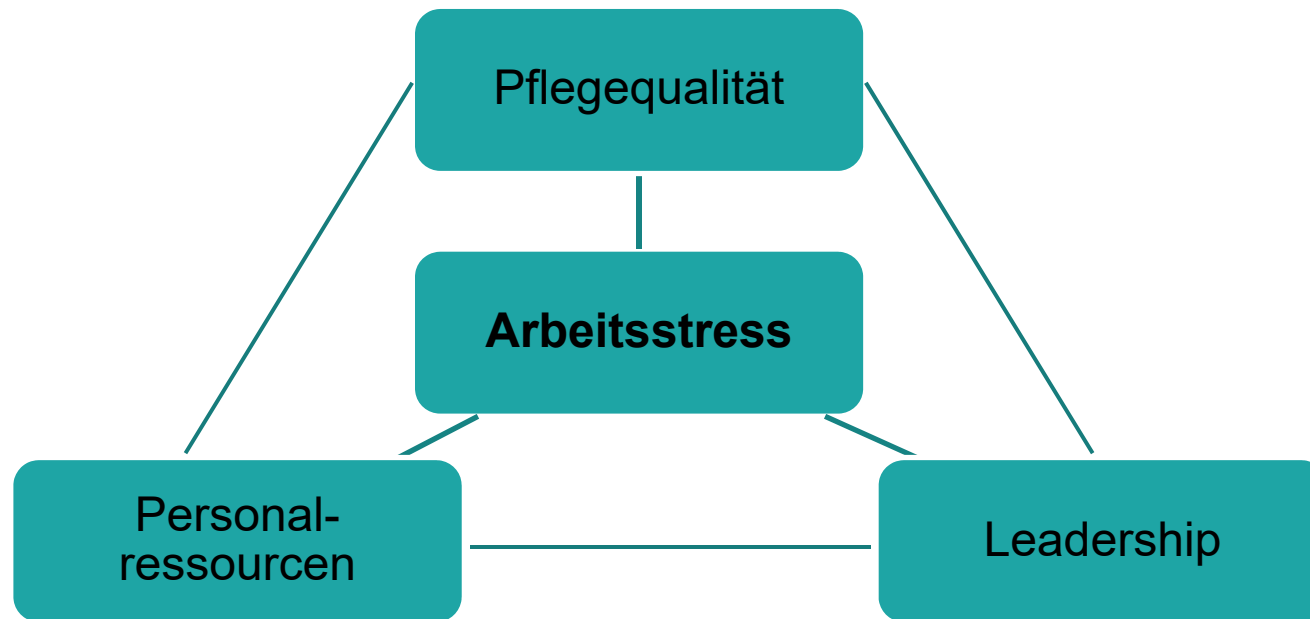
n.s.: kein signifikanter Zusammenhang

(↑):  $p = 0.05$

# Bedeutung von Arbeitsumgebungs-faktoren für Stresserleben

Arbeitsumgebungs-faktoren, das Erleben und Beobachten von aggressivem Verhalten sind wichtiger als die Anzahl Bewohner mit Demenz auf einer Abteilung

## Arbeitsumgebungs-faktoren



# **Bedeutung von Aggression für Stresserleben**

## **Aggressives Verhalten**

- Aggressives Verhalten als wichtige und häufige Verhaltensauffälligkeit bei Bewohnern mit Demenz
- Nicht nur Erleben von aggressivem Verhalten, sondern auch Beobachten von Aggressionen zwischen Bewohnern hängt mit Arbeitsstress der Pflegenden zusammen
- Ausnahme: physische Aggressionen gegen Pflegende

# Weitere Forschung

## Weiterführende Forschungsfragen

- Gibt es Unterschiede zwischen Abteilungen in Bezug auf Arbeitsstress, wenn der Grad der Demenz und Verhaltensauffälligkeiten detaillierter erfasst werden?
- Lässt sich mit einer verbesserten Arbeitsumgebung Arbeitsstress vermindern?

# Empfehlungen für die Praxis

## Fördern einer attraktiven Arbeitsumgebung

- Führung
- Personalressourcen
- Pflegequalität

## Umgang mit aggressivem Verhalten

- Unterstützung
- Ausbildung & Schulung
- Umgang mit Zeitdruck



# Zusammenfassung

- Arbeitsstress hängt nicht mit der Anzahl von Menschen mit Demenz auf der Abteilung zusammen

Wichtige Faktoren im Zusammenhang mit Stresserleben sind:

- Arbeitsumgebungsfaktoren wie Leadership und die wahrgenommenen Personalressourcen
- Aggressives Verhalten von Bewohnern gegenüber Pflegenden und anderen Bewohner/Innen



Universität  
Basel

Medizinische Fakultät  
Departement Public Health

**SHURP**

Swiss Nursing Home Human Resources Project

**Herzlichen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit.**

[www.shurp.unibas.ch](http://www.shurp.unibas.ch)

