



Universität  
Basel

Medizinische Fakultät  
Departement Public Health

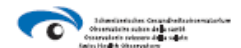
**SHURP**

Swiss Nursing Home Human Resources Project

# Les soins aux personnes atteintes de démence sont-ils cause de stress ?

**Barbara Vogel**

Conférence SHURP, Berne, le 3 février 2016



# Démence & stress au travail (1)

- Près de 60% des résidants en EMS sont atteints de démence
- La prise en charge de la démence est éprouvante:
  - Les troubles du comportement et les symptômes psychologiques sont beaucoup plus fréquents que chez les personnes qui ne sont pas atteintes de démence
  - L'agitation/le comportement agressif figurent parmi les manifestations les plus courantes

World Alzheimer Report, 2009; Association Alzheimer Suisse, 2014

# Démence & stress au travail (2)

- Les facteurs de stress au travail dans le cadre de la prise en charge de la démence:
  - Facteurs liés à l'environnement de travail (p.ex. conduite, ressources en personnel, qualité des soins)
  - Facteurs liés aux résidants (p.ex. symptômes psychiques et troubles du comportement)
  - Facteurs liés au personnel (p.ex. niveau de formation, satisfaction au travail)
- Très peu d'études portent sur les écarts en matière de stress au travail entre différentes unités généralistes

Testad et al., 2010; Zwijsen et al., 2013

# Objectifs de l'étude

1. Examiner les liens entre des unités d'EMS qui présentent des proportions différentes de personnes souffrant de démence et le stress au travail
1. Examiner les liens entre d'autres facteurs de stress potentiels et le stress au travail

# Echantillon

- Données relatives à des soignants qui ont des profils de formation différents et qui sont impliqués dans les soins directs
- 156 EMS avec 402 unités et 3922 soignants ont été inclus
- Le personnel dirigeant et les soignants intervenant sur plusieurs unités ont été exclus

# Modèle

## Types d'unités

- Unités spécialisées démence (100% rés. avec démence, unité fermée, personnel spéc. formé)
- Unités  $\geq$  60% rés. avec démence
- Unités  $<$  60% rés. avec démence

## Autres facteurs de stress

- Direction
- Ressources en personnel perçues
- Qualité des soins
- Collaboration
- Comportement agressif des résident-e-s (verbal, physique, sexuel)

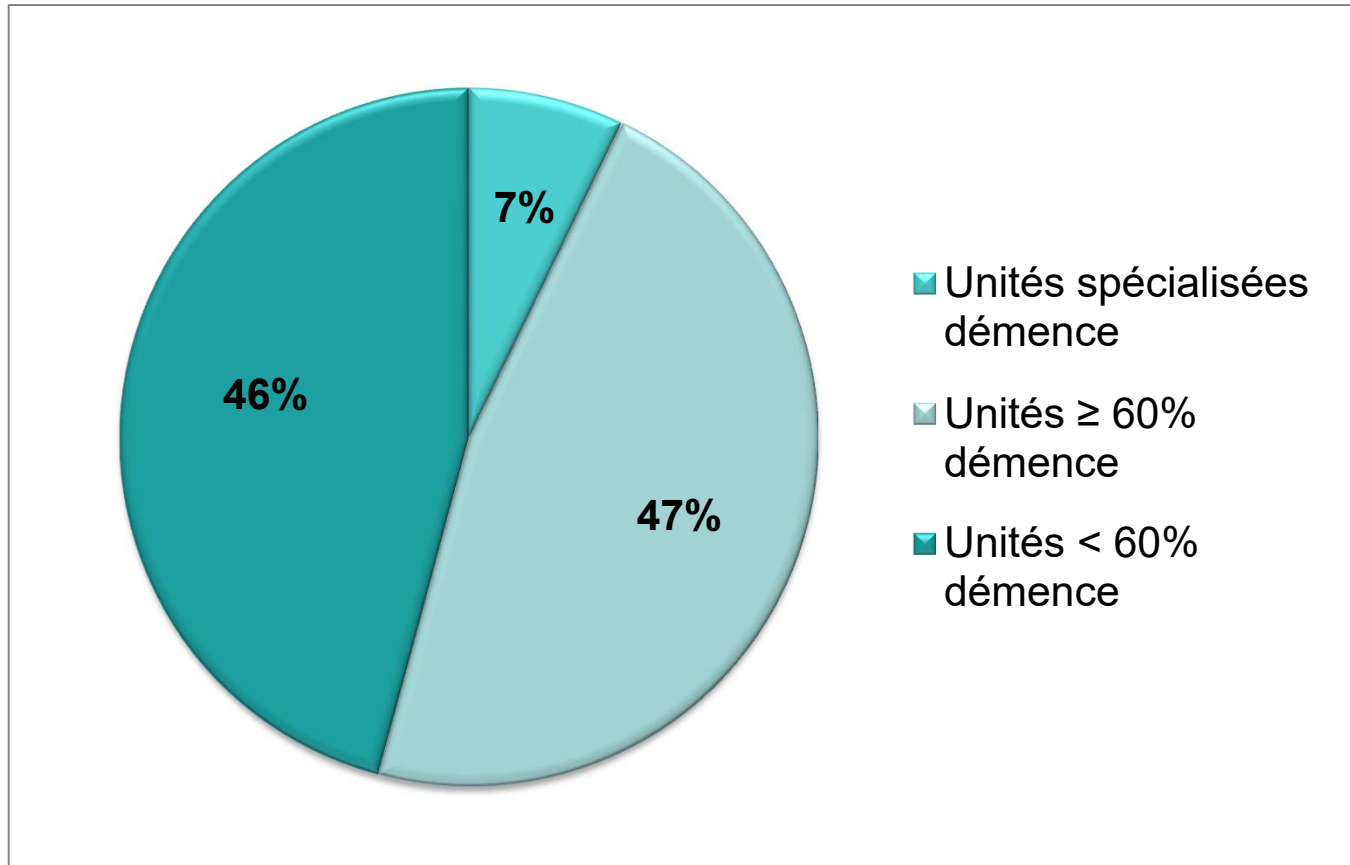
## Stress au travail (HPSI\*)

- Conflits & manque de reconnaissance
- Charge de travail
- Manque de préparation

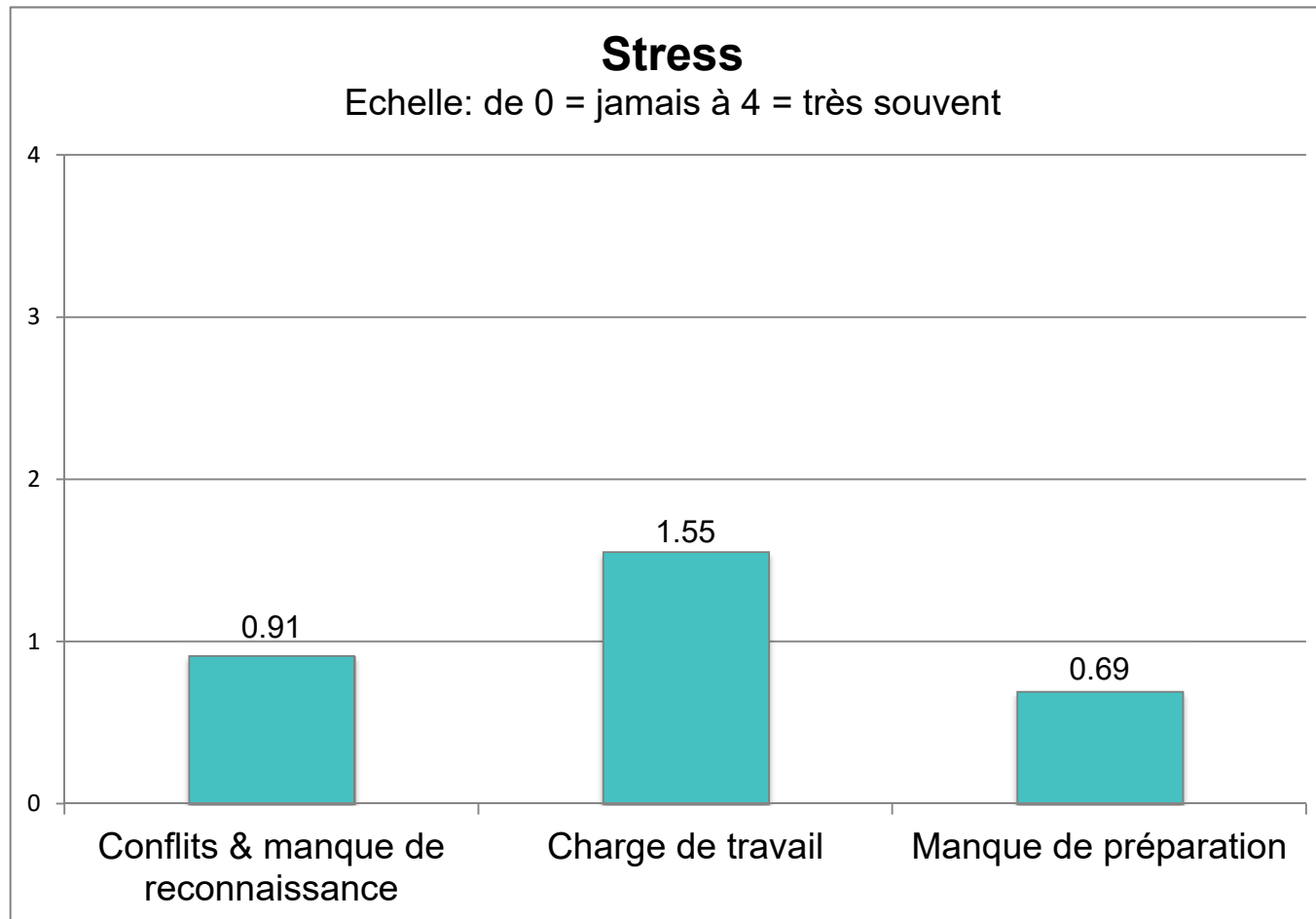
\*Health Professions Stress Inventory

De plus, le modèle a pris en considération: **les caractéristiques de l'établissement** (région linguistique, statut juridique, taille), **les caractéristiques de l'unité** (taille, dotation en personnel, part des professionnels des soins diplômés/unité, fluctuation), **les résident-e-s** (âge, durée de séjour, besoins en soins) et **le personnel** (âge, sexe, niveau de formation, satisfaction au travail)

# Répartition par type d'unité



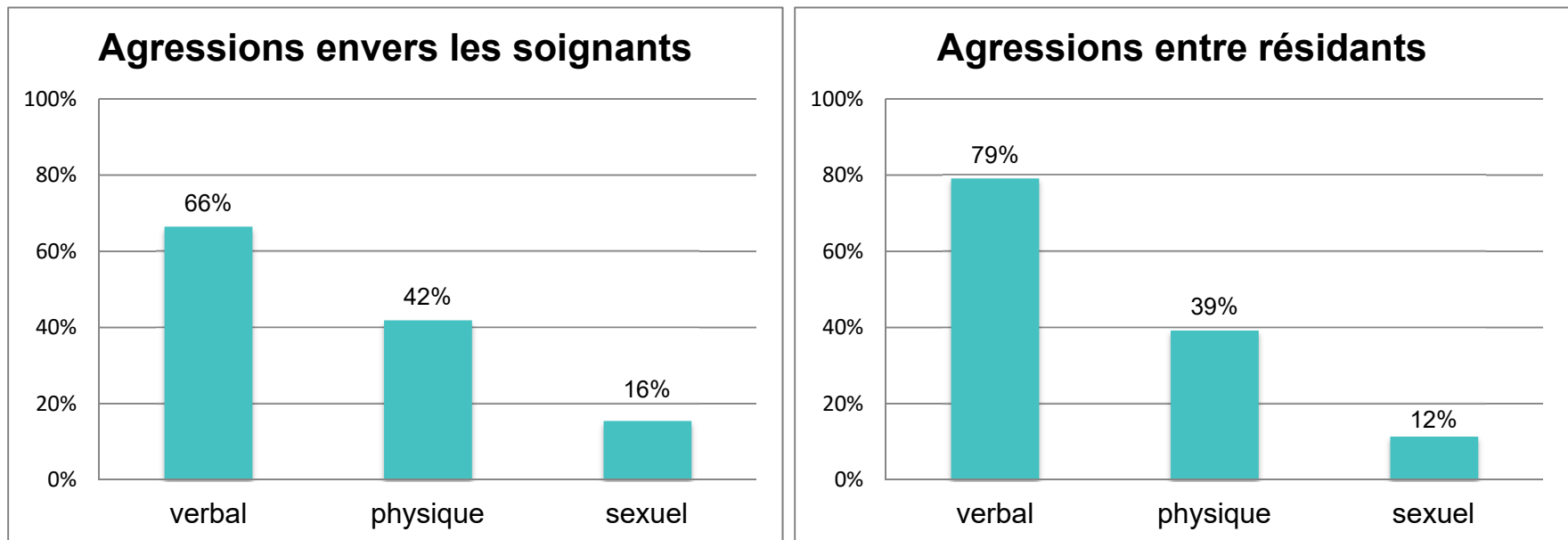
# Evaluation du stress ressenti





# Comportement agressif des résidants

Part des soignants qui ont connu un comportement agressif des résidants au cours des quatre dernières semaines, indépendamment de la fréquence



# Types d'unités et stress ressenti

–Analyse par la méthode des équations d'estimation généralisées (GEE)

Types d'unités En comparaison des unités spécialisée démence:	Conflits & manque de reconnaissance	Charge de travail	Manque de préparation
Unités ≥ 60% rés. avec démence	p.s.	↓	p.s.
Unités < 60% rés. avec démence	p.s.	↓	p.s.

–En tenant compte des autres facteurs de stress potentiels, pas d'écarts significatifs entre les différents types d'unités

p.s.: pas de lien significatif

# Environnement de travail et stress ressenti

Facteurs liés à l'environnement de travail	Conflits & manque de reconnaissance	Charge de travail	Manque de préparation
Meilleure évaluation de:			
Qualité des soins	↓	↓	p.s.
Direction	↓	p.s.	↓
Ressources en personnel	↓	↓	↓
Collaboration	↓	p.s.	p.s.

p.s.: pas de lien significatif

# Agressions et stress ressenti

Quand les soignants vivent, resp. observent un comportement agressif ...	Conflits & manque de reconnaissance	Charge de travail	Manque de préparation
Verbal à leur rencontre	↑	↑	↑
Verbal entre les résidents	↑	↑	(↑)
Physique à leur rencontre	p.s.	p.s.	p.s.
Physique entre les résidents	↑	↑	↑
Sexuel à leur rencontre	↑	↑	p.s.
Sexuel entre les résidents	p.s.	p.s.	p.s.

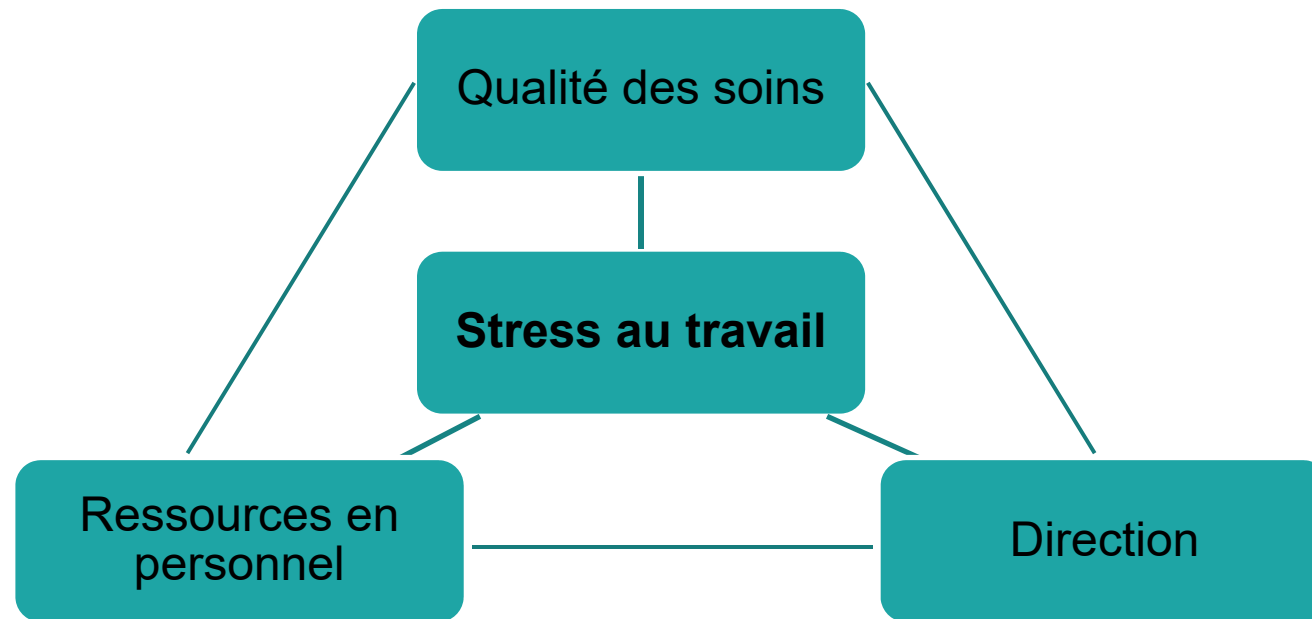
p.s.: pas de lien significatif

(↑):  $p = 0.05$

# Importance des facteurs liés à l'environnement de travail sur le stress ressenti

Les facteurs liés à l'environnement de travail, le vécu et l'observation du comportement agressif sont plus importants que le nombre de résidants avec une démence dans une unité

## Les facteurs liés à l'environnement de travail



# Importance de l'agressivité sur le stress ressenti

## Comportement agressif

- Le comportement agressif est un trouble du comportement important et fréquent chez les résidants souffrant de démence
- Le stress au travail des soignants dépend non seulement du fait de subir un comportement agressif, mais aussi de l'observation d'actes agressifs entre les résidants
- Exceptions: agressions physiques envers les soignants

# Autre recherche

## Questions de recherche plus avancées:

- En matière de stress au travail, peut-on noter des différences entre les unités si on prend en considération les données détaillées du degré de démence et de troubles du comportement?
- Peut-on diminuer le stress au travail en améliorant l'environnement de travail?

# Recommandations pour la pratique

## Favoriser un environnement de travail attractif

- Direction
- Ressources en personnel
- Qualité des soins

## Gérer le comportement agressif

- Soutien
- Formation & cours
- Gestion du temps



# Résumé

- Le stress au travail ne dépend pas du nombre de personnes souffrant de démence dans une unité

Les principaux facteurs en lien avec le stress ressenti sont:

- Les facteurs liés à l'environnement de travail, comme la direction et les ressources en personnel perçues
- Le comportement agressif de résidants à l'encontre des soignants et d'autres résidants



Universität  
Basel

Medizinische Fakultät  
Departement Public Health

**SHURP**

Swiss Nursing Home Human Resources Project

**Je vous remercie de  
votre attention.**

[www.shurp.unibas.ch](http://www.shurp.unibas.ch)

