

Newsletter SHURP 2018 Janvier 2019

Chères participantes, chers participants, chers membres du groupe d'intérêt, chères intéressées et chers intéressés,

Nous avons le plaisir de vous communiquer par le biais de cette newsletter quelques nouvelles concernant l'étude SHURP 2018.

SHURP 2018 - État actuel

Recrutement : Le recrutement pour l'étude SHURP 2018 a été jusqu'à présent couronné de succès : 95 EMS participent en Suisse allemande et 14 en Suisse romande soit un total de 109 EMS. Le recrutement au Tessin est encore en cours et les EMS intéressés de toutes les régions linguistiques peuvent encore s'inscrire à l'étude jusqu'à la fin du premier trimestre de l'année 2019.

Collecte des données : La collecte des données a commencé en septembre 2018. Au total, 37 EMS ont commencé l'étude et 21 ont déjà terminé l'enquête dans leur établissement. Le rapport individuel pour les premiers EMS participant est attendu dès le début du mois de février. La collecte des données se terminera fin août 2019.

SHURP 2018 - Quelles nouveautés ?

L'étude SHURP 2018 reprend une partie des thèmes abordés lors de la première édition et se concentre également sur de nouvelles thématiques, que nous présentons plus en détails ci-après.

La qualité des soins en EMS - une thématique centrale

Au vu de l'évolution démographique en Suisse, la qualité des soins prodigués en EMS est de plus en plus au cœur de l'actualité. La thématique est actuelle et importante et les EMS font face à un certain nombre de défis, que ce soit au niveau du personnel (par ex. manque de personnel qualifié) ou des résidents (par ex. complexité des situations). De ce fait, l'étude SHURP 2018 se concentre notamment sur la qualité des soins prodigués dans les EMS suisses, mais aussi sur la façon d'améliorer cette qualité. Ainsi, l'un des buts de l'étude SHURP 2018 est de mettre en avant des facteurs liés à une meilleure qualité des soins mais également de mettre en lumière des processus efficaces d'amélioration de la qualité.

Le sujet a déjà fait l'objet de plusieurs études au niveau international et un certain nombre de facteurs potentiellement associés à une meilleure qualité des soins, et pouvant être modifiés, tels que l'environnement de travail, la collaboration ou la



composition des équipes ont pu être mis en avant. La présence d'infirmières expertes dans les EMS ayant un rôle de leader clinique et un style de leadership transformationnel ont aussi été mis en avant comme étant des facteurs pouvant influencer de manière positive la qualité des soins prodigués. En Suisse, on ne sait cependant que peu de choses à ce sujet, une lacune que l'étude SHURP 2018 vient combler. L'étude SHURP 2018 permettra de mettre en lumière des facteurs organisationnels liés à une plus grande qualité des soins.

Dans les EMS suisses, six nouveaux indicateurs nationaux de qualité seront mesurés dès 2019. Les données sur la façon dont l'utilisation d'indicateurs de qualité peut contribuer à l'amélioration de la qualité sont limitées. Les informations recueillies par SHURP 2018 fourniront de premiers résultats qui permettront sans doute de soutenir les EMS dans l'utilisation de ces indicateurs de qualité.

Ainsi, de nombreuses questions portant sur le sujet des indicateurs de qualité, leur utilisation et sur la gestion de la qualité sont incluses dans les questionnaires, au niveau de l'établissement, des unités de soins et du personnel. Ces questions ont pour but de mettre en avant les pratiques actuelles dans les EMS suisses et leur lien avec des résultats performants, afin de pouvoir encourager un processus d'amélioration de la qualité à l'interne.

Les collaborations

SHURP 2018 collabore avec diverses personnes pour interpréter au mieux les résultats obtenus lors de l'étude SHURP 2018. Nous vous présentons ici deux de nos collaborations portant sur les domaines des mesures de contention et de la polymédication.

Les mesures de contention

Un des indicateurs nationaux de qualité porte sur les mesures limitant la liberté de mouvement. Plus précisément, il s'agit des barrières de lit, des fixations du tronc et des sièges empêchant les résidents de se lever de manière indépendante. A ce titre, ce thème est inclus dans l'étude SHURP 2018 et les questions ont été développées en consultation avec le **Prof. Assistant Dr. Michel Bleijlevens**, spécialiste du sujet. Dr. Bleijlevens est un physiothérapeute et scientifique du mouvement travaillant pour l'université de Maastricht aux Pays-Bas. Il est spécialiste du domaine des soins de longue durée et ses recherches se concentrent sur la réduction de l'utilisation des mesures de contention ou des traitements involontaires, par exemple. Le Dr. Bleijlevens collaborera avec nous également pour l'analyse et l'interprétation des résultats concernant cet indicateur de qualité.

La polymédication

La polymédication est également un indicateur de qualité et une collaboration sur ce thème a été mise en place avec la **Dr. Carla Meyer-Massetti** de la division de la pharmacie clinique & épidémiologie du département des sciences pharmaceutiques de l'université de Bâle. La Dr. Carla Meyer-Massetti est spécialiste de la sécurité de la médication. Depuis 2016, la Dr. Carla Meyer-Massetti dirige un projet de recherche analysant la sécurité de la médication dans le contexte des soins à domicile (doMESTIC 2016-2020). Les erreurs de médications, les systèmes de déclaration des erreurs et les événements médicamenteux indésirables ont fait partie de ses recherches. La Dr. Meyer-Massetti a notamment mis en avant que la polymédication est un facteur de risque important concernant les erreurs de médications, en particulier chez les personnes âgées. La Dr. Meyer-Massetti apportera son expertise à l'équipe SHURP pour l'analyse des données portant dans le domaine de la polymédication dans les EMS suisses.

Les études RESPONS

Pour les projets « RESPONS 2019 » et « RESPONS-Fam 2019 », 31 EMS en Suisse alémanique, dont certains avec plusieurs sites, ont été recrutés à ce jour. Étant donné que seuls quatre EMS en Suisse romande ont confirmé leur participation, les efforts de recrutement vont encore s'intensifier. L'inscription aux études est encore possible dans les deux régions.

Dans le cadre de l'étude pilote, la collecte des données a été effectuée avec succès en novembre 2018 dans un EMS avec deux sites. Dans le cadre de l'étude « RESPONS 2019 », le groupe de projet a interrogé les résidents sur leur qualité de vie et leur évaluation de la qualité des soins. Dans le cadre de l'étude « RESPONS-Fam 2019 », des questionnaires ont été envoyés aux proches des résidents. On leur a demandé d'évaluer la qualité des soins et de la prise en charge. Les expériences de l'étude pilote permettent d'optimiser les instruments d'enquête et l'organisation. En mars 2019, la collecte des données commencera dans les EMS enregistrés en Suisse alémanique et durera jusqu'en décembre 2019. Le début de la collecte des données en Suisse romande est prévu pour l'automne 2019.

Les rencontres inter-EMS

Comme annoncé, des rencontres inter-EMS sont prévues pour favoriser l'utilisation des résultats générés par l'étude SHURP 2018. Les rencontres auront lieu en Suisse romande et en Suisse allemande entre octobre et décembre 2019. Les dates exactes seront communiquées prochainement.

Nous nous réjouissons de continuer notre collaboration avec vous !

Avec nos meilleures salutations,

L'équipe de recherche SHURP 2018