

Newsletter SHURP 2018

Janvier 2020

Chères Participantes, chers Participants, chers Membres du Groupe d'intérêt,
Chères intéressées et chers intéressés,

Nous avons le plaisir de vous communiquer par le biais de cette newsletter quelques nouvelles concernant l'étude SHURP 2018 !

SHURP 2018¹ **État actuel**

La collecte des données est terminée !

La collecte des données de l'étude SHURP 2019 s'est terminée avec succès fin octobre 2019. Au total, **119 EMS** ont participé à l'étude entre septembre 2018 et octobre 2019 : 20 en Suisse romande et 99 en Suisse allemande. Parmi eux, **41%** (n=49) avaient **déjà participé à la première édition** de l'étude en 2013. Plus d'une quarantaine d'EMS ont participé également à RESPONS et/ou RESPONS-FAM, deux études menées par la BFH sur la qualité des soins du point de vue des résident-e-s.

L'échantillon

Les données organisationnelles des EMS n'ont pas encore pu être analysées. Cependant, quelques **chiffres clés** concernant les **caractéristiques des EMS** ayant participé à l'étude peuvent déjà être mis en avant : près de la **moitié** des établissements sont **publics** et la part d'EMS de taille moyenne est identique à celle de 2013 (46%), il y a par contre **moins de petits établissements** (23% en 2018 vs 39% en 2013) et donc **plus de grands établissements** (31% en 2018 vs 15% en 2013).

Au total **plus de 4600 questionnaires** ont été retournés par le personnel soignant et d'accompagnement (taux de retour d'environ 66%), et près de **1500**

questionnaires ont été retournés par le personnel travaillant dans un autre domaine (par ex. hôtellerie, administration) (taux de retour d'environ 69%). Au total, 64 EMS ont décidé d'inclure la totalité de leur personnel dans l'étude.

D'autre part, 116 questionnaires provenant de personnes travaillant en tant qu'**infirmier-ères expert-es** ont été retournés ainsi que 424 questionnaires de **responsables d'unité** (chiffres provisoires). Ces données récoltées permettront de mettre en avant le rôle, le profil, les tâches et les compétences – encore largement méconnues – des infirmier-ères expert-e-s et des responsables d'unité dans les EMS de Suisse.

Finalement, **117** des 119 EMS ont fourni des **données sur leurs résident-e-s** (soit 8665 résident-e-s), dont **87** ont également été en mesure de fournir des informations permettant de calculer les **indicateurs de qualité nationaux** entrés en vigueur en 2019 (soit 6959 résident-e-s).

Quels retours pour les EMS ?

Rapport individuel

Tous les EMS ayant participé à SHURP 2018 ont maintenant reçu le rapport contenant leurs **résultats individuels**. Le rapport contenait le taux de réponse et quelques données organisationnelles (par ex. composition des équipes, fluctuations, taux d'hospitalisation), ainsi que l'ensemble des résultats du personnel soignant et d'accompagnement et du personnel travaillant hors de ces domaines, si ceux-ci étaient inclus.

Ces résultats étaient comparés à la moyenne de la première édition de l'étude SHURP datant de 2013, lorsque cela était possible. Pour les établissements qui avaient déjà participé à l'étude en 2013, leurs propres résultats d'alors étaient inclus, afin de pouvoir identifier les évolutions ayant eu lieu sur les 5 dernières années.

Rapports de benchmarking

Deux rapports de benchmarking seront envoyés aux EMS participants : le premier contenant les caractéristiques des résident-e-s ainsi que les résultats des indicateurs de qualité et le deuxième contenant les résultats du personnel et quelques données organisationnelles.

Le premier rapport comprend certaines **caractéristiques** importantes des résident-e-s (par ex. âge, charge en soins). Chaque établissement peut ainsi comparer les caractéristiques de ses résident-e-s à la moyenne de l'échantillon de l'étude. De plus, ce rapport présente également sous forme graphique les résultats des **6 indicateurs de qualité nationaux**. L'EMS recevant le rapport peut ainsi situer son établissement par rapport aux résultats moyens de l'étude, par rapport aux autres établissements participants et également par rapport aux établissements de même statut juridique (privé ou public).

Tous les établissements reçoivent ce rapport, qu'ils aient été en mesure ou non de fournir des données permettant de calculer les indicateurs de qualité. Les trois

quarts des EMS participant à l'étude ont déjà reçu ce rapport, et les envois se poursuivront jusqu'à fin janvier 2020.

Deuxièmement, **un second rapport de benchmarking** permettra de situer son établissement par rapport à la moyenne, et par rapport à tous les autres établissements ayant participé à l'étude, pour **chaque question** du questionnaire destiné au personnel. Les thèmes inclus seront, par exemple, la **qualité des soins, le rationnement des soins, l'environnement de travail ou encore la satisfaction au travail**. D'autre part, quelques informations organisationnelles clés seront incluses, et elles pourront faire également l'objet de comparaisons (par ex. % de fluctuation du personnel ou taux d'hospitalisation). Ce rapport sera disponible en début d'année 2020.

Rapport national

Le rapport national sera disponible durant l'été 2020. La structure et le contenu du rapport ont été discutés avec le Groupe d'intérêt et au sein du groupe de recherche. Les analyses descriptives et la

rédaction du rapport commenceront en début d'année 2020.

SHURP 2018 **Rencontres régionales**

Trois rencontres régionales ont déjà eu lieu, à Zürich, à Lausanne et à Berne, et trois autres auront lieu dans le courant des mois de janvier et de février 2020 (à Lausanne, Coire et Saint-Gall). Au total, 69 EMS se sont inscrits à l'une des rencontres régionales, représentant près de 150 directeurs, infirmier-ière-s chef-fe-s, responsables qualité, etc. Les échanges feront l'objet d'une synthèse, lorsque toutes les rencontres auront eu lieu, et permettront notamment de guider la réflexion lors de la rédaction du rapport national.

SHURP 2018 **Prochaines étapes**

Les prochaines étapes de l'étude sont les suivantes : d'une part, finaliser le deuxième rapport de benchmarking ainsi que le rapport national, et d'autre part, commencer l'analyse des données et communiquer les résultats à travers divers canaux.

Nous nous réjouissons de pouvoir bientôt vous transmettre les premiers résultats de SHURP 2018 et de continuer notre collaboration avec vous !

Avec nos meilleures salutations,

L'équipe de recherche SHURP 2018