

## Newsletter SHURP 2018

### Septembre 2020

Chères participantes, chers participants, chers membres du groupe d'intérêt, chères intéressées et chers intéressés,

Nous avons le plaisir de vous communiquer par le biais de cette quatrième newsletter quelques nouvelles concernant l'étude SHURP 2018.

#### **SHURP** 2018 - État actuel

L'étude SHURP 2018 est maintenant terminée. Au total, 118 EMS ont pris part à la deuxième édition de l'étude SHURP, 20 provenant de la Suisse romande (17%) et 98 de la Suisse allemande (83%). Tous les établissements participants ont reçu un rapport individuel contenant leurs propres résultats et un rapport de benchmarking individuel (analyse comparative) contenant les données des résident.e.s (données sociodémographiques et résultats des indicateurs de qualité nationaux pour les 87 EMS ayant pu fournir ces données). Les participants ont aussi reçu un rapport de benchmarking contenant les résultats du personnel soignant et d'accompagnement ainsi que quelques données structurelles. Ces différents documents ont ainsi permis

aux EMS participants de pouvoir évaluer leur propre situation mais aussi de comparer leur situation avec leurs propres résultats de 2013-2015 (en cas de participation à la première étude) et avec les moyennes nationales de 2013 et de 2018.

Par ailleurs, environ 58% des EMS ont participé à l'une des six rencontres régionales SHURP organisées entre novembre 2019 et février 2020 en Suisse allemande (4) et en Suisse romande (2) autour des premiers résultats de cette deuxième étude. Une synthèse des échanges ayant eu lieu entre les EMS lors de ces rencontres a été diffusée aux participant.e.s. Il ressort de ces rencontres que de nombreuses problématiques sont communes aux EMS de Suisse, malgré leurs différences de taille et de

langue, ce qui aide les EMS à voir leurs propres résultats dans un contexte global. Il peut y avoir également, au sein d'un même EMS, des différences frappantes entre unités (par ex. en termes de satisfaction au travail), démontrant l'importance de la culture et de l'organisation des équipes et des responsables d'équipes.

Si la satisfaction au travail du personnel soignant est relativement haute à travers l'ensemble des EMS participants, les EMS ayant aussi interrogé le personnel ne travaillant ni dans les soins, ni dans l'accompagnement (par ex. personnel hôtelier, personnel administratif) observent des différences marquantes : le personnel soignant est en effet en moins bonne santé, moins satisfait de son poste de travail et de manière générale, les collaborateur.trice.s non soignants sont plus heureux à leur poste. Les raisons de ces différences restent à étudier.

De nombreux EMS ont exprimé être surpris et déçus par une appréciation des soins et des conditions de travail qui ne s'améliore pas, voire qui se péjore. Ceci alors que, selon eux, beaucoup ait été investi, depuis

2013, dans la qualité des soins, notamment en termes de formations et d'outils dans l'accompagnement.

## **SHURP** 2018 - Rapport national

Le rapport national est actuellement en cours de préparation et sera disponible probablement d'ici à la fin de l'année 2020. Le rapport contiendra l'ensemble des résultats de l'étude SHURP 2018, c'est-à-dire la description des établissements et des unités ayant participé à l'étude (par ex. caractéristiques, système de qualité, gestion des indicateurs de qualité), la description des responsables d'unité et des infirmier.ère.s expert.e.s (par ex. responsabilités et expériences), ainsi que les réponses de l'ensemble du personnel soignant et d'accompagnement et des autres collaborateur.trice.s (par ex. sur la satisfaction au travail, l'environnement de travail, la qualité des soins). Il proposera également une comparaison de certains résultats avec la situation de 2013.

### **Zoom : contrôle des infections en EMS**

L'étude SHURP 2018 a inclus certaines questions sur le thème de l'hygiène dans les EMS, notamment sur le contrôle des

infections (par ex., dans le cas d'une épidémie/pandémie comme Covid-19) pour le compte de la stratégie NOSO de la Confédération. Les résultats sont reportés dans la table ci-dessous, où l'on voit que bien que la majorité des EMS (98.3%) disposent de lignes directrices pour la prise en charge

d'épidémies, mais seulement la moitié travaille avec une personne formée dans le contrôle et la prévention des infections, et moins de 40% exécutent des audits d'hygiène des mains chaque année.

Questions	% oui
Votre établissement dispose-t-il de procédures ou de lignes directrices pour la prise en charge des résident-e-s porteurs de germes multi-résistants ?	78.0%
Votre établissement dispose-t-il de procédures ou de lignes directrices pour la prise en charge des épidémies (grippe, norovirus, etc.) ?	98.3%
Votre établissement surveille-t-il les infections associées aux soins ?	70.1%
Votre établissement travaille-t-il avec une personne spécifiquement formée dans le domaine de l'hygiène ou du contrôle et de la prévention des infections ?	51.7%
Votre établissement exécute-il des audits d'hygiène des mains annuellement ?	39.8%
Votre établissement mesure-t-il la consommation de désinfectant pour les mains ?	74.8%

## **SHURP** 2018 - Publications et dissémination

Plusieurs publications sont actuellement en cours de préparation sur diverses thématiques. Un thème majeur est l'analyse des thèmes couverts par les indicateurs de qualité nationaux, comme la polymédication ou les mesures de contention. Dans le cadre de collaborations et de travaux de Master, d'autres thèmes sont également

abordés comme par ex. l'utilisation de systèmes électroniques des soins en EMS, les changements éventuels dans le rationnement des soins entre 2013 et 2018 et la situation des infirmier.ère.s expert.e.s en EMS. Des présentations auront également lieu dans des conférences internationales (The Gerontological Society of America, International Conference of the German Society of Nursing Science).



Universität  
Basel

Medizinische Fakultät  
Departement Public Health

Pflegewissenschaft  
Nursing Science

**SHURP**  
2018  
Swiss Nursing Homes  
Human Resources Project

Le [site web de l'étude SHURP 2018](#) sera mis à jour à mesure que de nouvelles publications auront lieux.

Nous nous réjouissons de partager les résultats de l'étude SHURP 2018 à mesure qu'ils seront disponibles !

Avec nos meilleures salutations,

L'équipe de recherche SHURP 2018