

## Newsletter SHURP 2018

### Septembre 2021

Chères participantes, chers participants, chers membres du groupe d'intérêt, chères intéressées et chers intéressés,

Nous avons le plaisir de vous communiquer par le biais de cette cinquième newsletter quelques nouvelles concernant l'étude SHURP 2018.

#### **SHURP** 2018 - État actuel

La collecte des données de l'étude SHURP 2018 a pris fin en octobre 2019 dans les 118 EMS participants et le rapport national a été publié en mai 2021. Le projet a donc pris fin et l'équipe travaille actuellement à la publication des nombreux résultats nés de cette enquête (voir plus bas).

#### **SHURP** 2018 - Rapport national

Le [rapport national](#) a été publié sur notre site web en mai 2021. Le rapport couvre l'ensemble des résultats collectés auprès des 118 EMS ayant participé à l'étude : les résultats des établissements (par ex., organisation du système médical), les résultats liés aux résident.e.s (par ex., au sujet des indicateurs de qualité), les résultats liés au

personnel (par ex., qualité de l'environnement de travail, rationnement des soins) et les résultats liés aux responsables d'unité et aux infirmier.ère.s expert.e.s. Le rapport se termine par une discussion des questions clés du secteur, telles qu'elles ressortent de l'enquête.

Une conférence de presse a eu lieu au moment de la sortie du rapport afin de mettre en avant les résultats les plus importants de SHURP concernant les EMS suisses. Une vingtaine de journaux et de sites web romands et suisse allemands ont relayé et commenté la sortie du rapport. Les résultats ont également été repris à la radio, par l'Université de Bâle et dans plusieurs newsletters, partagés sur Twitter et LinkedIn et également repris dans une conférence de presse de CURAVIVA. Cela

signale l'importance des résultats présentés par SHURP 2018 pour le secteur des EMS suisses.

### **Zoom : Lien entre leadership et qualité – Le regard de directeur.trice.s d'EMS**

En plus de la collecte de données réalisée dans le cadre de l'enquête SHURP, nous avons interviewé 19 directeur.trice.s d'EMS ayant eu de très bons résultats dans les domaines mesurés par les indicateurs suisses de qualité, à propos de la façon dont ils définissent, développent et maintiennent une haute qualité des soins pour leurs résident.e.s. Les résultats de ces interviews montrent que la qualité se développe et perdure dans un processus cyclique. Les managers investissent leur rôle, mettent en place des conditions de travail appropriées et créent une vision de la qualité – centrée sur les résident.e.s et le personnel – qu'ils mettent en place en collaboration avec le personnel.

### **SHURP** 2018 - Publications et dissémination

Les données collectées lors du projet SHURP 2018 ont donné lieu à plusieurs publications et présentations : d'une part,

un article a été publié sur l'utilisation de la documentation électronique des résident.e.s dans les EMS et son association avec le rationnement de la documentation (le résumé en français est disponible [ici](#), l'article complet en anglais [ici](#)). D'autre part, plusieurs publications suisses ont eu lieu cette année : CURAVIVA a [publié](#) deux articles sur SHURP, l'un portant sur certains résultats majeurs de l'étude (1/21) et un autre sur le leadership en EMS (4/21). La revue spécialisée FOCUS de Senesuisse a publié un [article](#) sur le personnel en EMS (2/21) et NOVAcura a publié un [article](#) sur la thématique du contrôle des infections (5/21). De plus, d'ici à la fin de l'année, un bulletin portant sur le personnel soignant (par ex., en lien avec la santé ou la satisfaction au travail) sera publié par l'Observatoire Suisse de la Santé (OBSAN).

Dans le contexte de la pandémie de Covid-19, les données concernant le contrôle des infections dans les EMS suisses ont été présentées à plusieurs reprises dans des conférences et rencontres suisses (par ex., Swiss Public Health Conference, conférence de l'Inselspital, rencontres

CURAVIVA). La pandémie ayant mené à l'annulation de la majorité des conférences internationales depuis deux ans, les résultats de SHURP ont peu eu l'occasion d'être présenté dans ce contexte. Cependant, le thème de la documentation électronique sera présenté lors de la Nursing Home Research International Conference en Hollande au printemps 2022.

Plusieurs articles utilisant les données SHURP et touchant à une variété de sujets sont actuellement en cours de préparation. Les sujets abordés couvrent par exemple l'utilisation des mesures restreignant la liberté de mouvement et leur lien avec l'attitude du personnel et

l'utilisation d'outils de surveillance électroniques (par ex., caméras, bracelets électroniques), l'utilisation de mesures d'amélioration de la qualité en EMS, les tâches des pharmacies au sein des EMS suisses, la charge administrative du personnel, l'utilisation d'infirmier.ère.s expert.e.s en EMS et l'évolution du rationnement des soins entre les deux éditions de l'étude SHURP (2013 et 2018).

Le [site web de l'étude SHURP 2018](#) est mis à jour lorsque des nouvelles publications ont lieu, n'hésitez pas à le consulter !

Avec nos meilleures salutations,

L'équipe de recherche SHURP 2018