



Augmentation du rationnement implicite des soins dans les EMS en Suisse – une analyse transversale de séries chronologiques

Auteurs : Anja Renner, Dietmar Ausserhofer, Franziska Zúñiga, Michael Simon, Christine Serdaly, Lauriane Favez.

Résumé :

Le rationnement implicite des soins est un problème socio-économique dans lequel des activités de soins considérées comme nécessaires pour les résident.e.s des établissements médico-sociaux (EMS) sont omises par le personnel soignant en raison de ressources limitées. Plusieurs études scientifiques menées dans les EMS montrent qu'il existe un lien entre les caractéristiques de l'environnement de travail et le rationnement des soins. Cependant, jusqu'à présent, on ne sait que peu de choses sur la manière dont le rationnement des soins évolue au fil du temps. L'objectif de cette étude était de décrire l'évolution du rationnement des soins dans les EMS suisses (schémas et fréquence) en prenant en compte l'influence et l'évolution de certains facteurs organisationnels, personnels et liés à l'environnement de travail.

Cette analyse de séries chronologiques de deux études transversales multicentriques inclut des données de 47 EMS ainsi que de 3'269 membres du personnel soignant et d'accompagnement (de tout niveau de formation) qui ont participé aux deux collectes de données (en 2013 et 2018) du projet Swiss Nursing Home Human Resources (SHURP). Des données concernant le rationnement des soins et l'environnement de travail ont été recueillies par des questionnaires auprès du personnel soignant et d'accompagnement. Des facteurs objectifs relatifs à la dotation en personnel, à la composition de l'équipe et au taux de rotation ont également été mesurés. De multiples modèles mixtes linéaires ont été utilisés pour analyser les données.

Nos résultats montrent que le rationnement des activités de soins a augmenté au cours de la période de cinq ans étudiée (bêta 0,11-0,23, intervalle de confiance à 95% 0.05-0.30). Les activités de soins liées à la documentation et aux activités sociales étaient les activités les plus fréquemment rationnées au moment des deux collectes de données. L'augmentation du rationnement des soins dans le domaine des activités de la vie quotidienne est également importante. Parallèlement, les ressources en personnel ont diminué entre 2013 et 2018. L'augmentation du rationnement implicite de soins nécessaires et la détérioration des ressources en personnel constituent une tendance préoccupante, compte tenu de leur impact potentiellement négatif sur les résident.e.s et sur le personnel soignant. Les décideurs politiques et les directeurs d'EMS devraient en tenir compte afin de développer des solutions durables pour maintenir une qualité de soins élevée dans les EMS.

Citation: Renner A, Ausserhofer D, Zúñiga F, Simon M, Serdaly C, Favez L. Increasing implicit rationing of care in nursing homes: A time-series cross-sectional analysis. *International Journal of Nursing Studies*. 2022;134:104320. doi: [10.1016/j.ijnurstu.2022.104320](https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2022.104320)

Contact : Prof. Dr. Franziska Zúñiga ; email : franziska.zuniga@unibas.ch